
Le programme SIMPHONIE

Simplification du **P**arcours administratif **H**ospitalier du patient
et **N**umérisation des **I**nformations **E**changées

GRHP n° 36
10 janvier 2020

Sommaire

- I. CDRi, ROC, Diapason
- II. FIDES
- III. Stratégie d'accompagnement des établissements

I. CDRI, ROC, Diapason

- A. CDRI
- B. ROC
- C. Diapason

CDRI : SUIVI MONTÉE EN CHARGE

- 344 ES équipés de CDRI à fin novembre (dont 308 ES FIDES)
- Nombre d'éditeurs en généralisation : 10 / 20 (soit 50%)
- Nombre d'ES (FIDES) ayant un éditeur autorisé CNDA : 508 / 606 ES (soit 84%)
- Plus de 3 700 000 connexions au mois d'octobre 2019
- Nombre de factures envoyées en octobre 2019 réalisées avec CDRI :
1 290 000 / 5 540 000 factures (soit 23,3%)
- Nombre de factures envoyées en octobre 2019 par des ES équipés de CDRI :
2 540 000 / 5 540 000 (soit 45,8%)
- Nombre de factures envoyées en octobre 2019 par des ES avec un éditeur autorisé CDRI : 4 110 000 / 5 540 000 (soit 74,2%)

CDRI : FOCUS SUR LA VERSION 1 – APPELS UNITAIRES

Au 31/12/2019 :

- **10 éditeurs** sont certifiés par le CNDA sur la version « Appels unitaires » (CPAGE, Agfa, Mipih, Maincare, Intersystems, Institut Sainte Catherine et Softway Médical + **Dedalus Private Healthcare Solutions** (ex-WEB100T) le 27 novembre, **Médiane** le 12 décembre et **DIS Berger Levrault** le 19 décembre)

CDRI : FOCUS SUR LA VERSION 2 – APPEL PAR LOT AVEC CARTE CPX

11/07/2019 : Le GIE SESAM Vitale a publié la version définitive des SFG et du guide d'intégration à l'attention des éditeurs (une version « Béta » identique avait été publiée le 07/02/2019)

12/07/2019 : Ouverture en environnement de certification CNDA de l'infrastructure permettant l'appel de CDRI par lot

Communication réalisée alors auprès des éditeurs par le GIE SESAM Vitale et le CNDA

26/07/2019 : Les caisses CPU du régime général et de la MSA ont été invitées à informer leurs établissements de la disponibilité prochaine de ce nouveau contexte d'appel afin qu'ils se rapprochent de leurs éditeurs

A fin août 2019 : 11 éditeurs ont téléchargé les packages documentaires

Pas de tests réalisés à ce jour - des échanges entre Maincare, le support du GIE SV et le CNDA ont eu lieu courant de l'été

24/09/2019 : Ouverture en production de l'infrastructure permettant l'appel de CDRI par lot côté assurance maladie

CDRI : ÉTUDE MENÉE SUR LES FACTURES ENVOYÉES EN SEPTEMBRE 2019

Sur un total de **1,9 million de factures** envoyées par 312 établissements
Mipih, Maincare, AGFA, InterSystems et CPAGE

52%

Des factures
réalisées avec
CDRI
(soit 975 000
factures)

1,73%

Taux de rejet
moyen des
factures
envoyées
AVEC CDRI
(médiane à
1,09 %)

6,12%

Taux de rejet
moyen des
factures
envoyées
SANS CDRI
(médiane à
4,54 %)

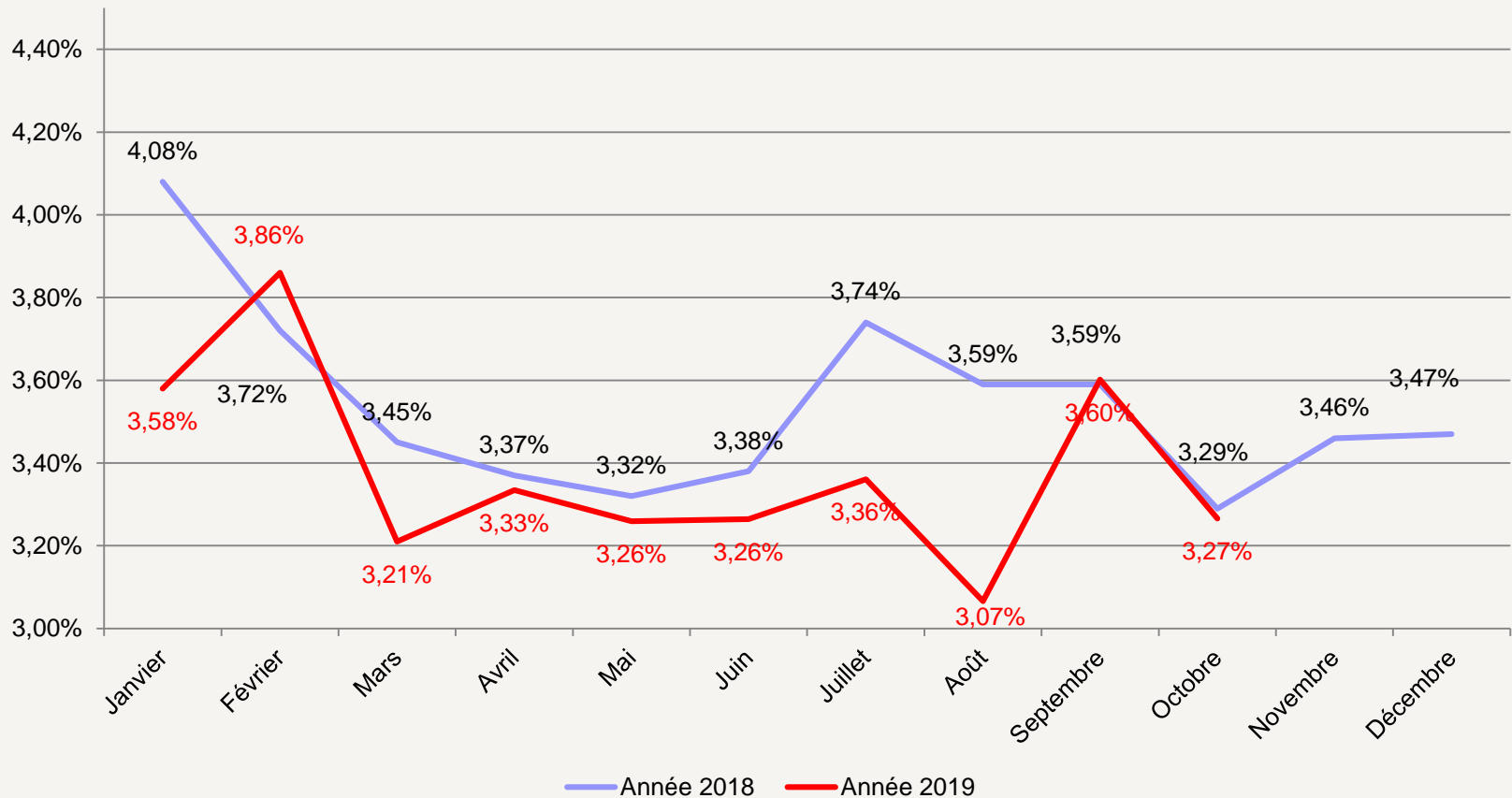
↓
par 3

Division du
taux de
rejet

Abaque : 0,1% de taux de rejet par mois correspond à environ 4 500 factures soit 160 j/h (pour un temps de retraitement estimé à 15 mn et une journée de 7h)

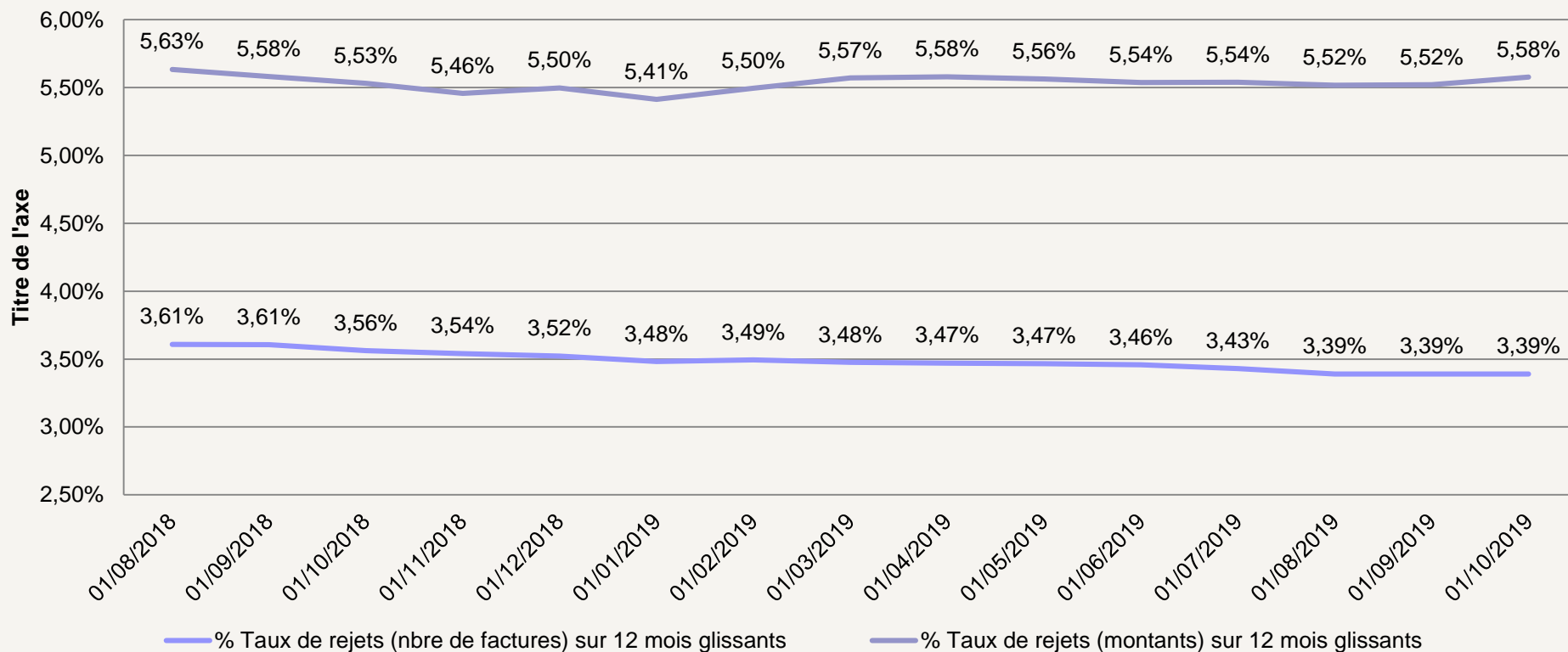
TAUX DE REJETS FIDES ACE - ANNÉES 2018 ET 2019

TAUX DE REJETS EN NOMBRE



Taux de rejets sur 12 mois glissants FIDES ACE

% de rejets sur 12 mois glissants



CDRI : ROADMAP des évolutions prévues

En journée



Nuit



Usage

Vérification des droits des patients lors de la / pré-admission / Admission / facturation

Appel unitaire

Avec / sans carte Vitale
Agent présent avec carte

→ Authentification Agent ou Etablissement



Unitaire

Usage

Vérification des droits des patients lors de la / pré-admission / suite à pré-admission en ligne / post-admission pour la facturation

Appel par lot

Pas de carte Vitale
Agent présent

→ **Authentification Agent** ou Etablissement



Phase n°1

Appel par lot

Volume plus important
Pas d'agent, pas de carte Vitale

→ Authentification Etablissement

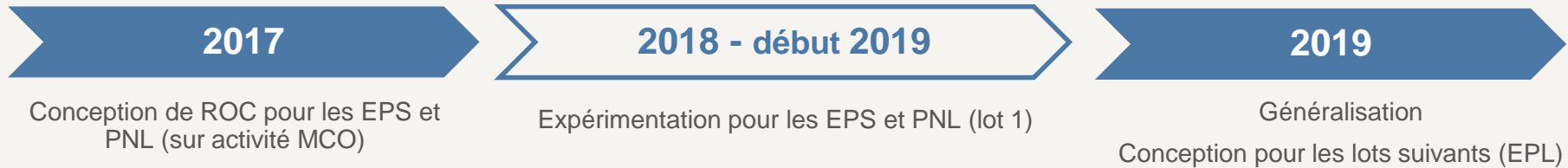


Phase n°2

I. CDRI, ROC, Diapason

- A. CDRI
- B. ROC**
- C. Diapason

CALENDRIER DE ROC



SITUATION NATIONALE (JUIN 2019)



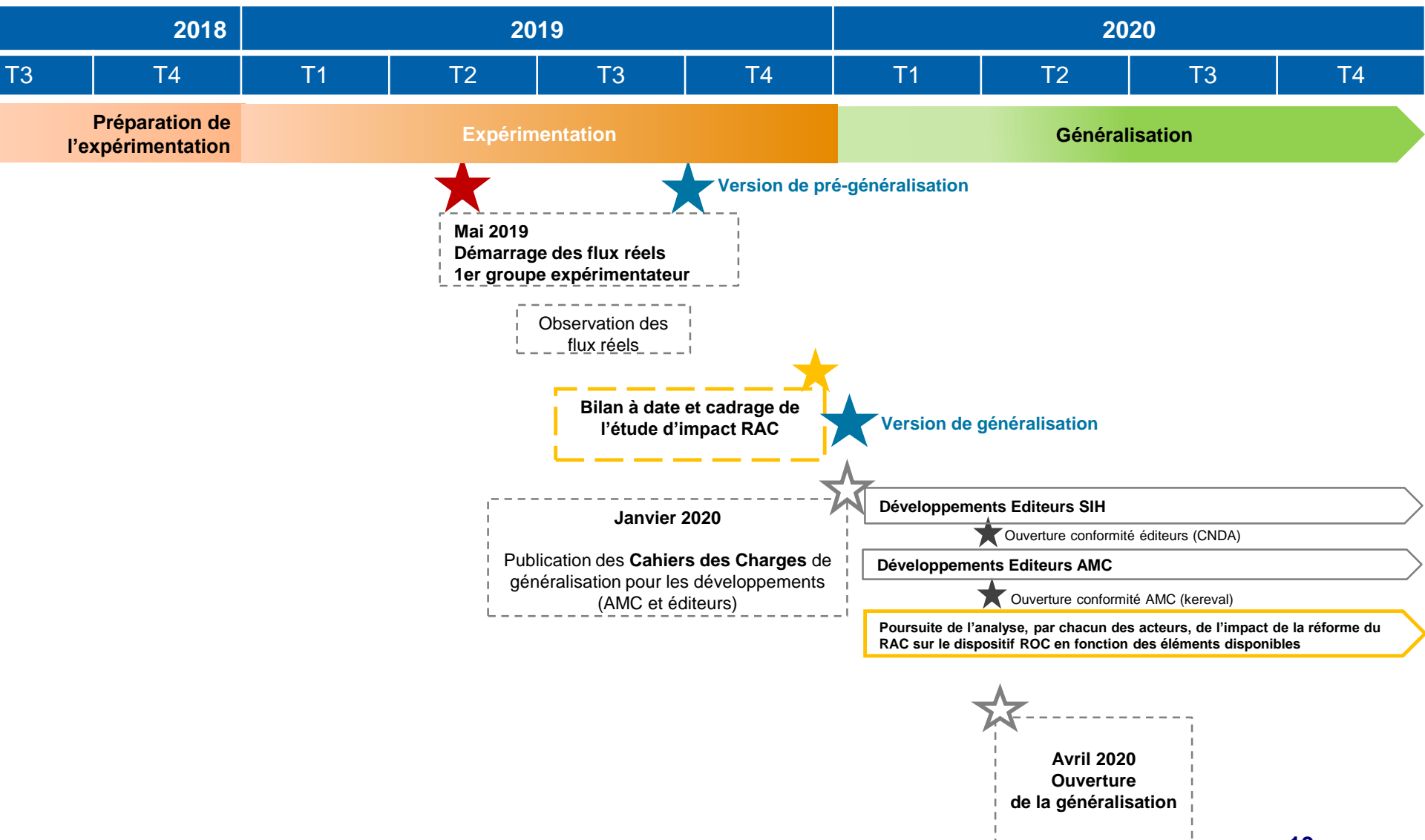
7 Établissements en phase d'expérimentation



4 Editeurs engagés dans l'expérimentation (CPAGE, MAINCARE, INTERSYSTEMS, Dedalus Private Healthcare Solutions ex-WEB100T)

*EPS : Etablissement public de santé
PNL : Etablissement privé non lucratif
EPL : Etablissement privé lucratif*

Planning général du projet



QUATRE ETABLISSEMENTS PASSÉS EN PRODUCTION – UN AU FIL DE L'EAU

- Le **CH d'Avignon**, avec l'éditeur InterSystems est en production avec l'AMC ProBTP / Korélio et, l'accrochage est en cours avec l'AMC MNH / Isanté
- Le **CH de Troyes**, avec l'éditeur Cpage est en production avec l'AMC ProBTP / Korélio
- Le **CH de Chalon-sur-Saône**, avec l'éditeur Cpage est en production avec plusieurs AMC* / et l'opérateur de tiers payant Almerys et, l'accrochage est en cours avec l'AMC ProBTP / Korélio
- Le **Médipôle Lyon-Villeurbanne (MHM)**, avec l'éditeur DPHS** est en production avec plusieurs AMC* / et l'opérateur de tiers payant Almerys et, l'accrochage est en cours avec l'AMC ProBTP / Korélio
- Le **CH Périgueux** avec l'éditeur Maincare et l'AMC Malakoff Médéric / Viamédis
- Le **CHU de Nancy**, avec l'éditeur Maincare et l'AMC Malakoff Médéric / Viamédis

* ADREA MUTUELLE, ALAN, ATOUT COEUR SANTE, BNP CARDIF, CIM, CIMUT MCEN, FT, GSA_SI, HOLDING PESENTI, HUMAVIE MNF, LA BANQUE POSTALE, LA MUTUELLE DES MEDECINS, LAMIE France, LUXIOR, MCP, MUTUELLE ENTRAIN, MUTUELLE LMDE, OWLIANCE LBPAS, OWLIANCE PR MPCDC, SMATIS CLIENT, SOGECAP, MCF, MGEFI

** Dedalus Private Healthcare Solutions ex-WEB100T

LE DÉPLOIEMENT DE ROC EN 2020 S'APPUIE SUR UN CORPUS EN COURS DE FINALISATION

- Les travaux menés par l'ensemble des acteurs (DGOS, DSS, DGFIP, FNMF, FFA, CTIP, UNOCAM et Cnam) ont permis de fixer le cadre permettant de lancer ce déploiement
- Ce cadre se compose de trois documents :
 - Un **décret** imposant l'utilisation du dispositif ROC en cas de réalisation du tiers payant pour la part complémentaire et fixe le corpus de données échangées
 - Un **accord cadre national** fixant les modalités de pilotage et de gouvernance du dispositif ROC
 - Un **contrat de tiers payant** liant les établissements et AMC adhérents au dispositif ROC
- Ces deux derniers documents ont été préparés par le groupe de travail ad hoc du projet ROC associant l'ensemble des directions ministérielles et des fédérations représentant les organismes complémentaires
- **Le projet de décret, ainsi que le projet d'accord cadre national et de contrat de tiers payant sont soumis pour concertation aux fédérations hospitalières.** Les fédérations des complémentaires organisent en parallèle la concertation avec leurs membres.

ACTIONS À MENER POUR PRÉPARER LE DÉMARRAGE DE ROC



Établissements de santé

- Étude des **restes à recouvrer** AMC
- Réfléchir aux nouvelles organisations/processus et prendre connaissance de **l'étude impact métiers des outils numériques du programme SIMPHONIE¹**
- Lancer les actions relatives à **l'obtention de produits de certification** sur la base de la documentation dédiée disponible sur la communauté Simphonie²
- **Commander le matériel dit « douchette »** nécessaire pour lire le code datamatrix présent sur les attestations de TP AMC
- **Prendre contact dès à présent avec l'éditeur** afin de vérifier s'il existe des prérequis spécifiques pour l'installation de la solution technique
- **Sensibilisation** des agents à l'appui des vidéos de présentation ROC disponibles sur la communauté Simphonie

¹<https://communautesimphonie.sharepoint.com/:f:/r/sites/SIMPHONIE/Documents/06-Diagnostic%20des%20organisations?csf=1&e=W5iuYw>

²https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/roc_procedure_d_obtention_des_certificats_logiciels_20180503_v1.0.0_0.pdf


DATAMATRIX

Le datamatrix contient :

- Numéro AMC
- Type de convention (par domaine)
- Critère secondaire de routage
- Le numéro adhérent

Nécessité de se fournir en lecteurs

Nouvelle AMC - DUPONT Martin (M), né le 23/07/1954

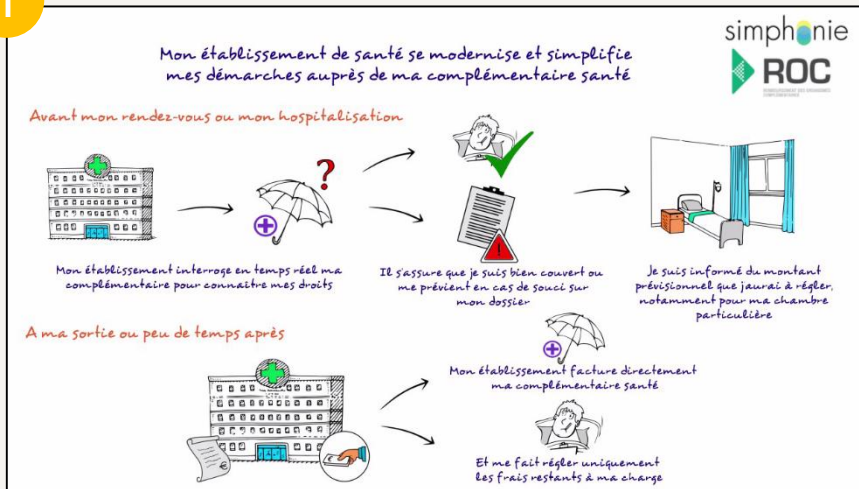
	N° AMC	0012345678	✓
	N° Adhérent	87654321	✓
	Convention HOSP	XY	✓
	Convention EXTE	XY	✓

Etat	Date	Statut
Annuaire AMC - IDB	25/05/2016	OK
IDB - Préadmission	25/05/2016	OK

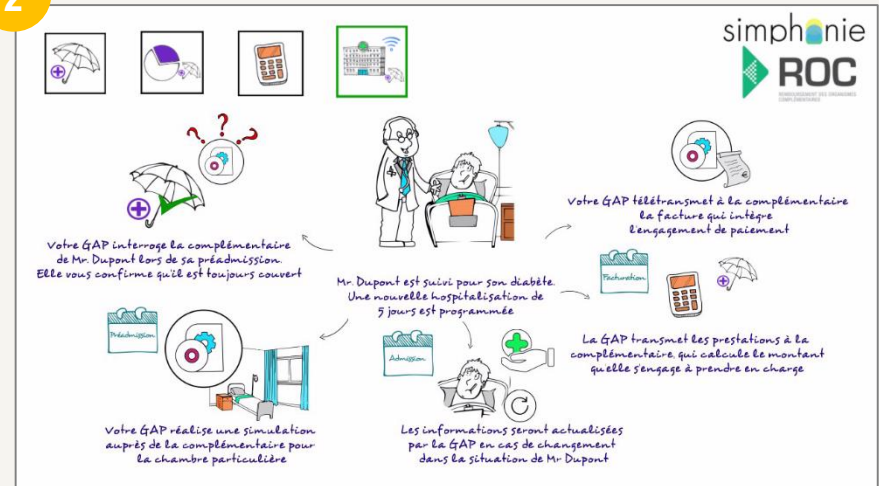
Valider

VIDÉOS DE PRÉSENTATION DE LA SOLUTION ROC

1



2



I. CDRI, ROC, Diapason

- A. CDRI
- B. ROC
- C. Diapason**

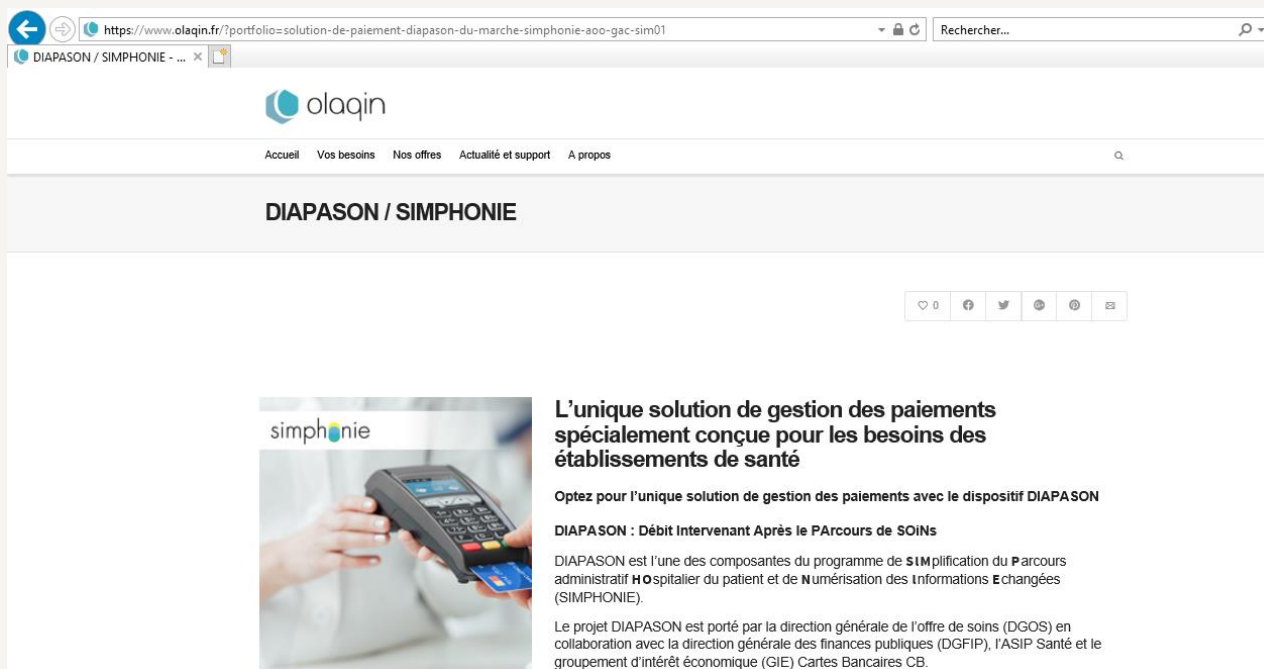
OUTIL NUMÉRIQUE : DIAPASON



PROPOS LIMINAIRE

L'activité « Santé » d'Ingenico a récemment été reprise par la société Olaqin. Les ressources qui travaillaient pour le dispositif Diapason sous l'étiquette « Ingenico Healthcare » interviennent désormais sous l'étiquette Olaqin.

Les coordonnées du Service Client Olaqin : service-client@olaqin.fr



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.olaqin.fr/?portfolio=solution-de-paiement-diapason-du-marche-symphonie-ao-gac-sim01>. The page header includes the Olaqin logo and navigation links: Accueil, Vos besoins, Nos offres, Actualité et support, A propos. The main heading is "DIAPASON / SIMPHONIE". Below this, there is a social media sharing bar. The main content area features a "simphonie" logo, an image of a hand using a payment terminal, and the following text:

L'unique solution de gestion des paiements spécialement conçue pour les besoins des établissements de santé

Optez pour l'unique solution de gestion des paiements avec le dispositif DIAPASON

DIAPASON : Débit Intervenant Après le Parcours de SOINS

DIAPASON est l'une des composantes du programme de **S**implification du **P**arcours administratif **H**ospitalier du patient et de **N**umérisation des **I**nformations **E**changées (SIMPHONIE).

Le projet DIAPASON est porté par la direction générale de l'offre de soins (DGOS) en collaboration avec la direction générale des finances publiques (DGFIP), l'ASIP Santé et le groupement d'intérêt économique (GIE) Cartes Bancaires CB.

OUTIL NUMÉRIQUE : DIAPASON SITUATION NATIONALE



CALENDRIER DE DIAPASON

2017

Conception de la solution DIAPASON
pour les EPS et les PNL

2018

Expérimentation

2019 – 2020

Généralisation à partir de juin 2019

SITUATION NATIONALE (JANVIER 2020)



7

Établissements expérimentateurs

Fondation ophtalmologique de Rothschild (éditeur MIPIH), CHIC Castres-Mazamet (éditeur MIPIH), CHU de Toulouse (éditeur MIPIH), CH Lannion (éditeur InterSystems), GH Institut Catholique Lille (éditeur InterSystems), CH Agglomération Montargoise (éditeur AGFA), CH Dax (éditeur MEDIANE)

3

Établissements expérimentateurs en préparation :

CH Mans (éditeur Maincare), CH Cahors (éditeur AGFA), CH Saint-Nazaire (éditeur Maincare)



6

Éditeurs expérimentateurs

AGFA, InterSystems, MIPIH, MAINCARE, MEDIANE et Dedalus Private Healthcare Solutions (ex-WEB100T)

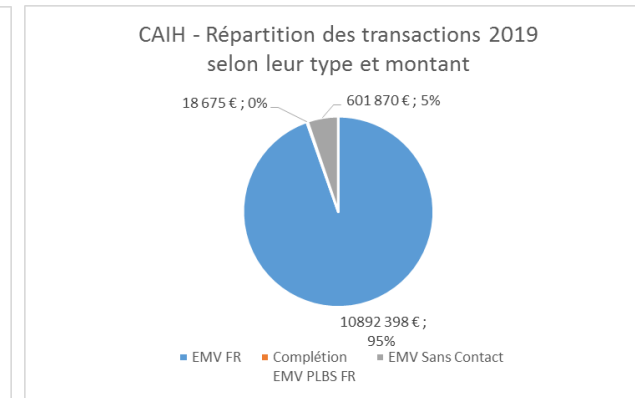
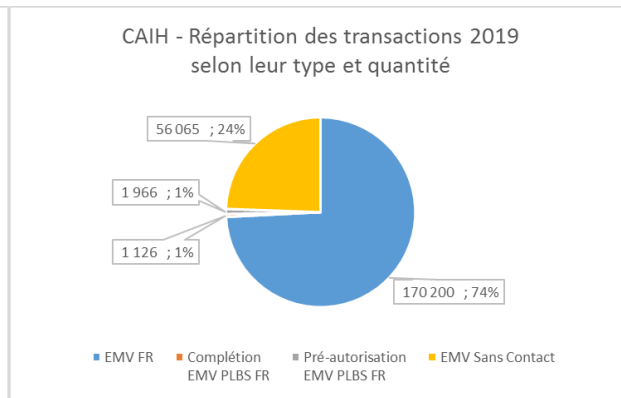
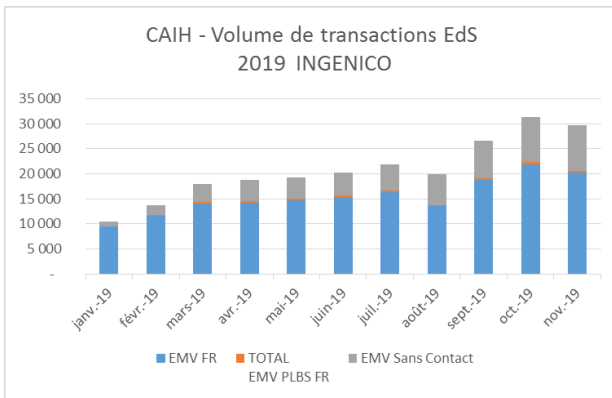
- **Disponible** : Editeur en production avec ES expérimentateurs et dont le logiciel est référencé dans RELIMS « compatibles DIAPASON »
- **En test en établissement ou en qualification**
- **En développement**

Synthèse nationale – Expérimentation + Généralisation

Synthèse Nationale - Transactions 2019 - Tous sites CAIH : DIAPASON et compatibles DIAPASON

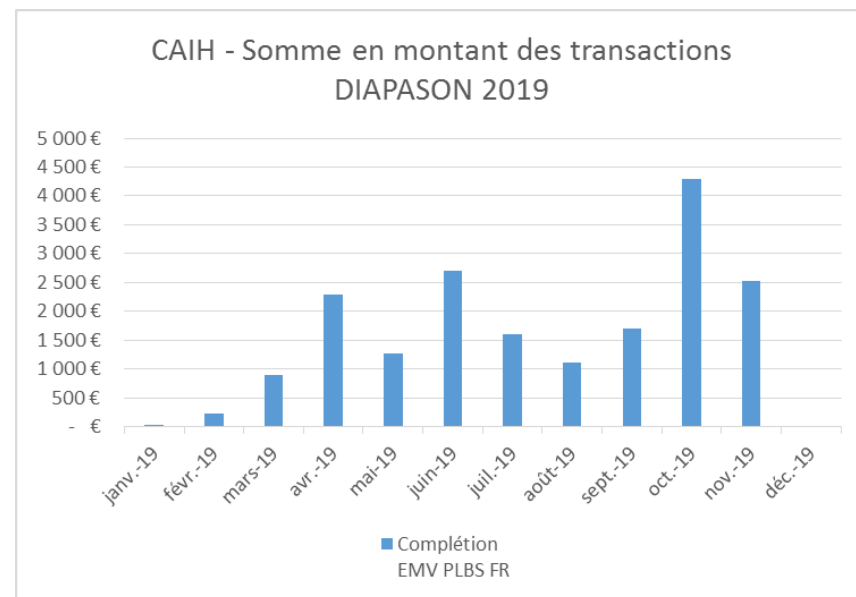
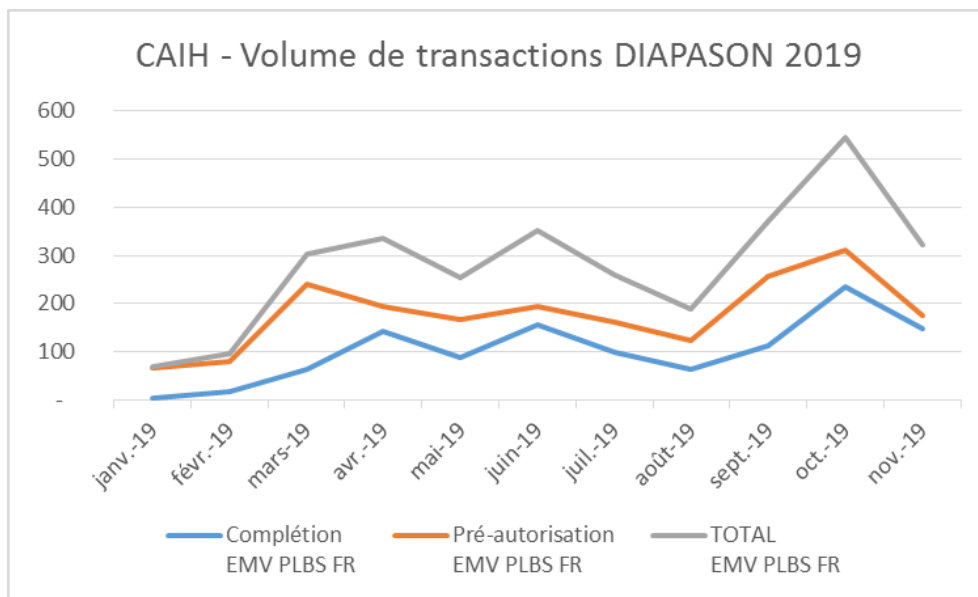
Transactions CAIH 2019	EMV FR	EMV PLBS FR (DIAPASON PLBS)			EMV Sans Contact	Total
		Completion PLBS FR	Pré-autorisation EMV PLBS FR	TOTAL EMV PLBS FR		
Nombre	170 200	1 126	1 966	3 092	56 065	229 357
Montant (€)	10 892 398 €	18 675 €	N/A	N/A	601 870 €	11 512 942 €
Transaction Moyenne	64 €	17 €	N/A	N/A	11 €	50 €

- 95 EdS disposent ou vont disposer à court terme de terminaux Compatibles DIAPASON et/ou DIAPASON
- Plus de 30 EdS sont en discussion préliminaire ou en cours de commande de terminaux compatibles DIAPASON
- Au 02/12, 973 terminaux sont déployés (276 ICT, 677 iWL280), 35 en cours de livraison



Synthèse nationale – Expérimentation + Généralisation

Synthèse Nationale - Transactions DIAPASON 2019



- Par rapport à Octobre 2019, baisse du nombre de transactions (Prise d’empreinte et mise en paiement)
- Pour les dossiers mis en paiement (completion), le mois de Novembre 2019 est le 3eme meilleur mois, en nombre et en montant

Suivi de l'expérimentation - Statistiques tous EdS confondus Historique de 3 mois (septembre, octobre, novembre 2019)

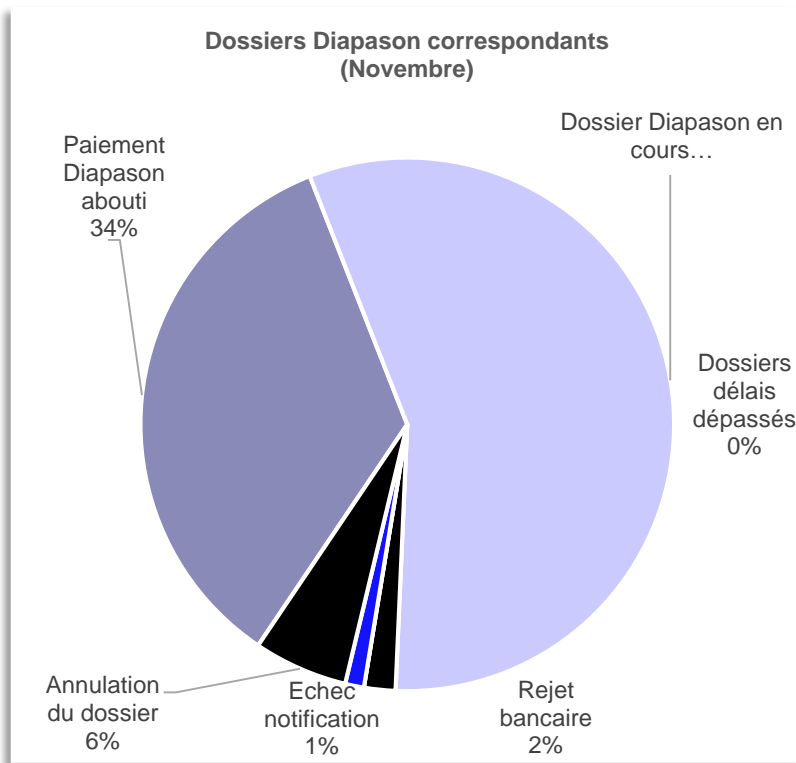


Légende des catégories :

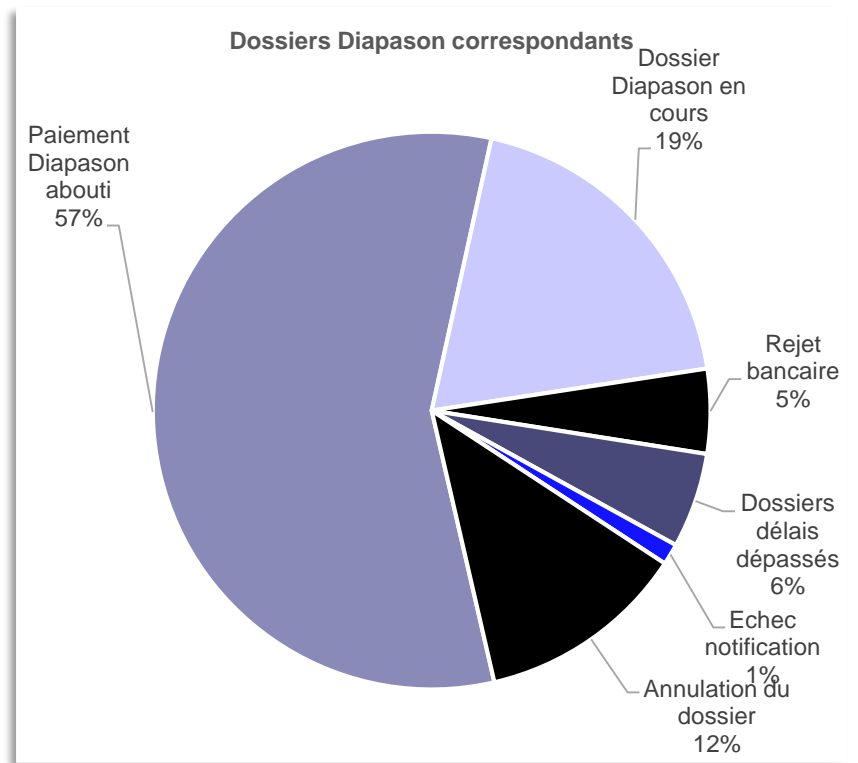
- Paiement Diapason abouti : paiement encaissé
- Dossier Diapason en cours : Dossier en cours de traitement (prise d'empreinte réussie, notification envoyée et en attente d'accusé réception).
- Annulation du dossier : Annulation du dossier Diapason à partir de la GAP sur décision de l'utilisateur.
- Echec de notification : Accusé réception en erreur (erreur dans l'e-mail ou le numéro de téléphone).
- Rejet bancaire : transaction refusée par la banque
- Dossier délais dépassés : La prise d'empreinte n'a pas été transformé en paiement dans les délais.

Certains dossiers n'aboutissent pas car les délais de mise en paiement sont dépassés. Il serait souhaitable que les GAP alertent les utilisateurs en amont du dépassement de délai, en tenant compte des 3 jours de mise en paiement.

Activité novembre 2019



Historique des 3 mois précédents



Synthèse nationale du déploiement de Diapason

- 10 établissements expérimentateurs

- 42 établissements ont entamé auprès d'Ingenico/Olaqin le processus pour bénéficier de DIAPASON
 - Dossier de Commande Diapason (DCD) en cours de constitution : 33 établissements (AGFA : 9, MiPih : 19, InterSystems : 3 et Mediane : 2)
 - Dossier de Commande Diapason Validé : Attestation de MOP à fournir : 4 établissements (MiPih : 3, InterSystems : 1)
 - MOP Validé : Dossier de recette à fournir par établissements / En cours de test : 5 établissements (AGFA : 2, MiPih : 3)

- Synthèse : 52 établissements en processus DIAPASON dont 7 proposent le paiement différé Diapason aux patients

Synthèse nationale du déploiement de Diapason (1/2)

■ Remarques Oiaqin relatives à la généralisation / Processus

- « Les EDS semblent en général assez bien préparés au projet DIAPASON, en amont du déploiement »

Toutefois :

- « Certains correspondants d'EdS manquent d'information sur DIAPASON pour traiter les sujets ASIP et DGFIP »
- « L'équipe Oiaqin est régulièrement sollicitée pour accompagner l'EdS dans le remplissage des documents de demande de certificats ASIP »
- « Certains de nos correspondants EdS n'ont pas la connaissance pour traiter les demandes (obtention des contrats commerçants, certificats ASIP, etc.) »
- « Certains CH ont du mal à traiter le déploiement DIAPASON comme un projet multidisciplinaire et complexe au sein de l'EdS, à piloter par un interlocuteur principal. »

Synthèse nationale du déploiement de Diapason (2/2)

- Retour d'expérience d'un établissement ayant réalisé l'ensemble du processus du déploiement
 - « La nécessité d'une coordination entre le fournisseur, l'éditeur et l'établissement, ... »
 - « La nécessité de tester l'intégralité des TPE d'une manière unitaire, ... »
 - « La nécessité de l'établissement d'un mode opératoire listant les différentes causes possibles de problèmes rencontrées, les actions de vérification à réaliser par l'établissement et si le problème persiste les actions à mener soit auprès de l'éditeur ou d'olaqin »
 - « J'en profite pour remercier nos partenaires (éditeur et fournisseur) d'avoir mis les moyens adéquats pour arriver à ce résultat satisfaisant, il me semble que notre retour d'expérience doit être mis à profit des prochains établissements qui basculeront dans Diapason. »
 - « ...maintenant que nos TPE sont paramétrés, nous sommes obligés d'attendre le 02/02/2020 pour activer le service DIAPASON compte tenu des contraintes qui nous sont fixées par la DGFIP... »

Numéros ITP des terminaux de paiements Ingenico autorisés



- Les numéros d'identification des terminaux de paiements (ITP) déclarés par Ingenico et autorisés par le Groupement Cartes Bancaires pour les paiements CB 5.5 de proximité (contact et sans contact) et PLBS-Diapason CB 5.5 sont les suivants :

Matériel	Description	N° ITP Proximité		N° ITP PLBS DIAPASON CB5.5
		CB 5.5	Sans Contact CB 5.5	
ICT 250 Ingenico	Serveur d'acceptation	107 550 600 004	107 551 600 005	107 560 680 804
	Point d'acceptation	107 550 100 004	107 551 100 009	107 560 100 803
IWL 280 Ingenico	Serveur d'acceptation	107 550 600 004	107 551 600 005	107 560 680 804
	Point d'acceptation	107 550 150 004	107 551 150 009	107 560 150 803

- La DGFIP communiquera prochainement à son réseau dans une note de service les numéros d'ITP des matériels déployés et autorisés par le Groupement cartes bancaires CB

Synthèse des demandes d'évolutions (1/2)

Evolutions en cours de mise en œuvre

- La levée de l'ouverture systématique d'un contrat commerçant VADS
 - L'objectif est la suppression de l'obligation faite aux établissements de santé de souscrire à un contrat de vente à distance (VADS) prévu pour le paiement alternatif. La modification est sans impact sur les logiciels de GAP. La mise en œuvre de l'évolution est prévue d'ici T1 2020.

- La bascule des dossiers au statut « NotificationNonAbouti »
 - Le débit est réalisé dans un délai de « X » jours après la notification effective par un accusé de réception d'un sms, ou de l'ouverture d'un email. Un nouveau délai « Y » d'attente de l'accusé de réception d'un sms ou de l'ouverture d'un email sera défini, délai au-delà duquel la demande de paiement sera abandonnée. Actuellement, la valeur X est de 3 jours. X et Y sont des valeurs paramétrables.
 - L'ASIP Santé a sollicité en septembre 2019 les éditeurs pour définir collégalement la valeur du paramètre Y. **Les réponses des éditeurs sont attendus d'ici mi-janvier 2020 pour la mise en œuvre de l'évolution.**

Synthèse des demandes d'évolutions (2/2)

Demandes d'évolutions en cours d'instruction

- L'ajout dans les notifications SMS/e-mail communiquées au patient du numéro de dossier interne d'un établissement (GAP), voire de la date de la prise d'empreinte, pour aider les équipes administratives hospitalières à identifier la venue concernée et répondre aux éventuelles questions des patients
 - L'ajout du numéro de dossier de la GAP impacte le protocole d'échange standard.

Autre évolution à instruire :

- La multi-domiciliation pour les paiements de proximité domiciliés sur un compte bancaire différent du compte de dépôts de fonds au Trésor (DFT) ouvert par le régisseur de recettes.

OUTIL NUMÉRIQUE : DIAPASON SITUATION NATIONALE

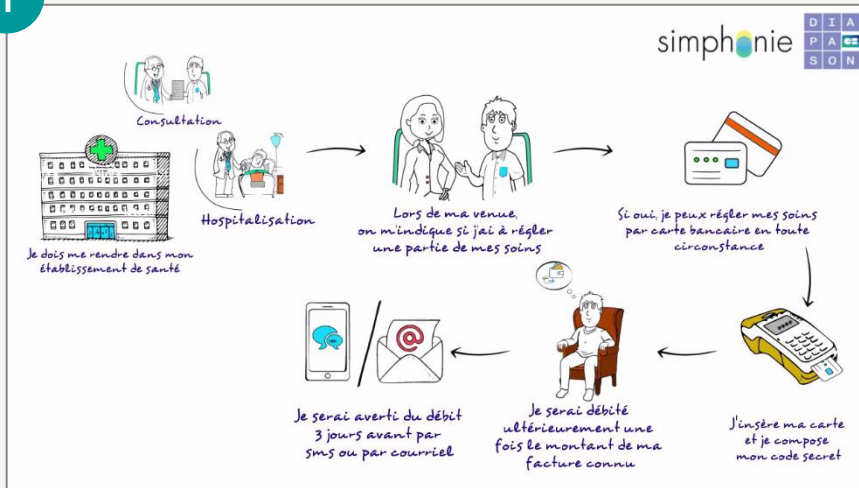


PRESENTATION RETOUR D'EXPERIENCE DIAPASON DU CH DE BOURGOIN-JALLIEU

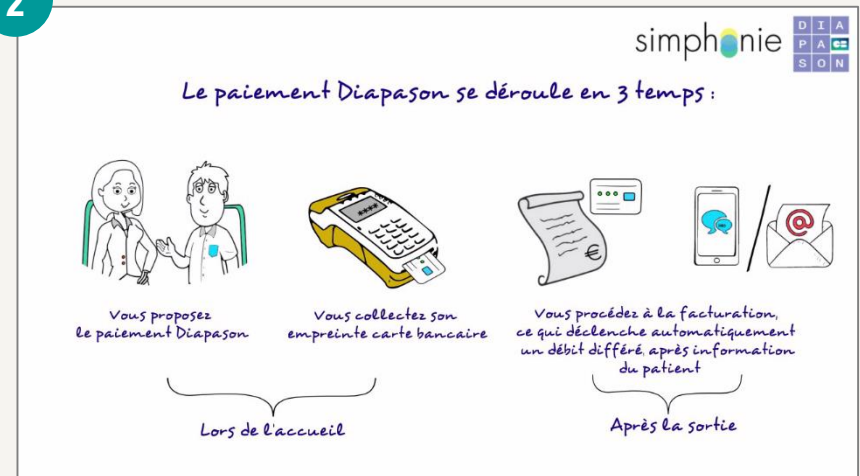
Voir le document joint

VIDÉO DE PRÉSENTATION DE LA SOLUTION DIAPASON

1



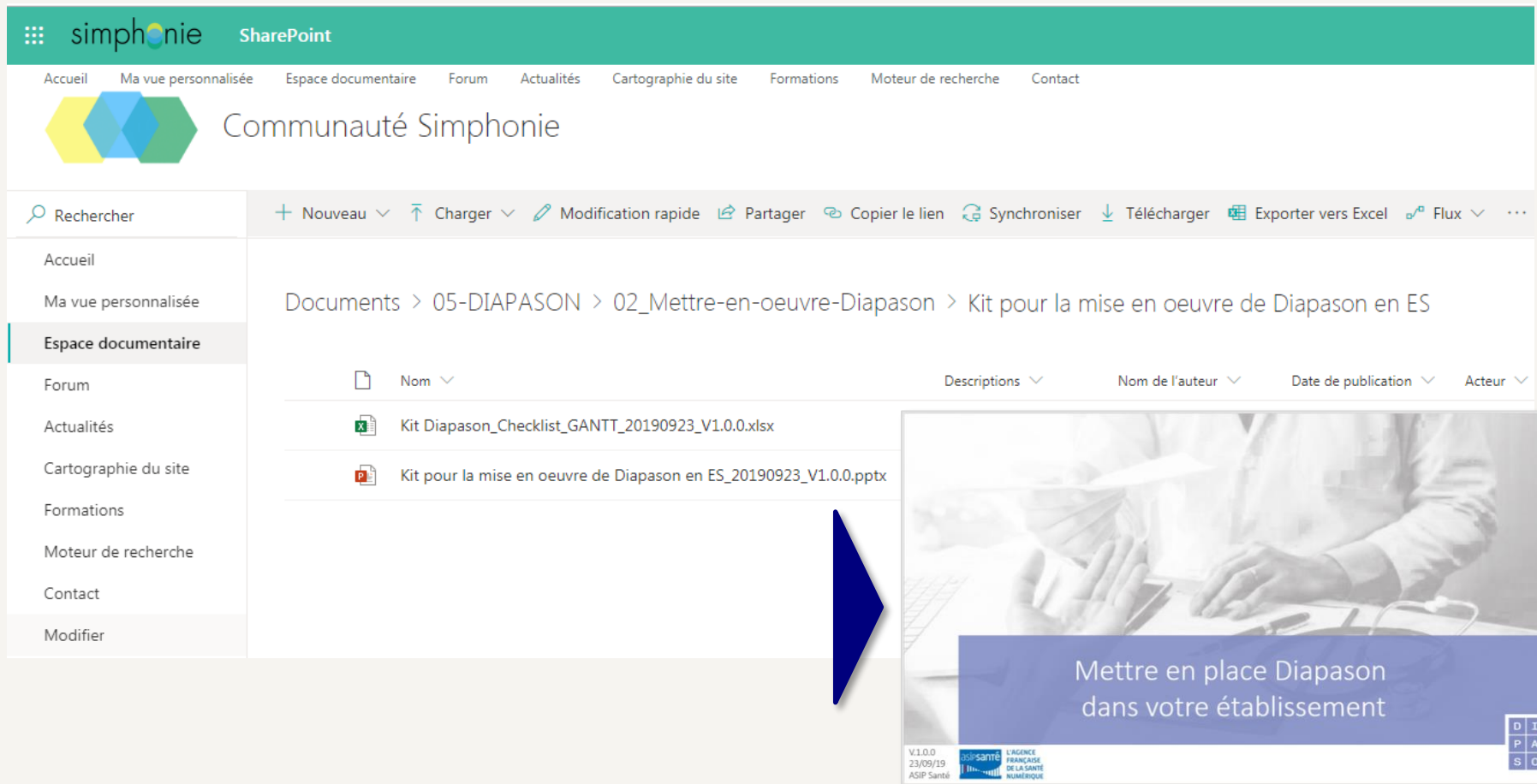
2



OUTIL NUMÉRIQUE : DIAPASON KIT POUR LA MISE EN ŒUVRE DE DIAPASON EN ÉTABLISSEMENT



L'ASIP Santé a publié sur la Communauté SIMPHONIE le [Kit « pas à pas » des établissements de santé pour mettre en œuvre Diapason](#)



The screenshot shows the SharePoint interface for the 'Communauté Simphonie'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Ma vue personnalisée', 'Espace documentaire', 'Forum', 'Actualités', 'Cartographie du site', 'Formations', 'Moteur de recherche', and 'Contact'. The main content area displays a document library with the following files:

Nom	Descriptions	Nom de l'auteur	Date de publication	Acteur
Kit Diapason_Checklist_GANTT_20190923_V1.0.0.xlsx				
Kit pour la mise en oeuvre de Diapason en ES_20190923_V1.0.0.pptx				

A blue arrow points from the document library to a presentation slide titled 'Mettre en place Diapason dans votre établissement'. The slide includes the following text and logos:

- Version: V.1.0.0
- Date: 23/09/19
- ASIP Santé
- Logo of ASIP Santé
- Logo of the French Republic
- Logo of the Agency for Digital Health (ANSN)
- Logo of the Agency for Digital Health (ANSN)

DIAPASON EN ENVIRONNEMENT DE RÉGIE

- La mise en œuvre de Diapason implique, pour les établissements publics de santé, de remplir **trois prérequis bancaires** :
 1. Disposer de régie(s) de recettes
 2. Disposer de compte(s) de dépôts de fonds au Trésor (DFT)
 3. Ouvrir un contrat commerçant spécifique par modalité de paiement (Proximité avec ou sans contact, PLBS-Diapason et VADS)
- La solution Diapason peut être déployée sur **une ou plusieurs régies de recettes**. En tout état de cause, **il n'est nul besoin de créer une régie de recettes spécifique à Diapason dans le cas où il en préexiste**
- De la même façon, **il n'est nul besoin d'ouvrir un compte DFT spécifique à Diapason** dans la mesure où les régies de recettes concernées par Diapason sont déjà associées à des comptes DFT propres

La DGFIP a diffusé une note aux correspondants monétiques régionaux de son réseau et aux comptables publics rappelant les formalités bancaires relatives à la mise en place de Diapason



CLÔTURE D'EXERCICE COMPTABLE

La DGFIP précise dans la note de service au réseau DR-DDFiP :

- « Il n'existe pas de motif réglementaire pour lequel les régies de recette devraient fermer en fin d'année, voire plusieurs semaines avant la fin de l'année. En effet, l'arrêté annuel de la régie à la date du 31 décembre de l'année N ne se traduit pas par le versement obligatoire des pièces et des fonds détenus sur le compte DFT à cette même date ; ce versement peut intervenir au cours des tous premiers jours du mois de janvier de l'année N+1. **Dit autrement, il n'y a pas lieu de suspendre le dispositif DIAPASON à quelque moment que ce soit pour des motifs de changement d'exercice comptable.** »
- L'arrêté annuel de régie concerne l'année de l'encaissement sur le compte DFT, autrement dit tout encaissement en 2019 sera enregistré dans l'arrêté annuel de la régie de 2019 (en date du 31 décembre 2019) et tout encaissement en 2020 sera enregistré dans l'arrêté annuel de la régie de 2020

II. FIDES

-
- A. FIDES Activités à forfait
 - B. FIDES ACE SSR
 - Établissements mixtes MCO SSR
 - Établissements SSS Exclusifs
 - C. FIDES Séjours

FIDES : LA FACTURATION INDIVIDUELLE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



FIDES concerne tous les établissements publics et privés à but non lucratif, et pour toutes leurs activités

La généralisation de FIDES est décomposée en 4 phases

ACE pour les ETS MCO	✓ Déploiement finalisé (99% des établissements métropolitains)
ACE pour les ETS SSR	SSR adossés à une activité MCO : fin de dérogation au 1 ^{er} mars 2020 SSR exclusifs : fin de dérogation au 1 ^{er} mars 2022
Activités à forfait	Fin de dérogation au 1 ^{er} mars 2020 Prolongée au 1 ^{er} mars 2021 si changement de logiciel de facturation
Séjours	Fin de dérogation au 1 ^{er} mars 2022

II. FIDES

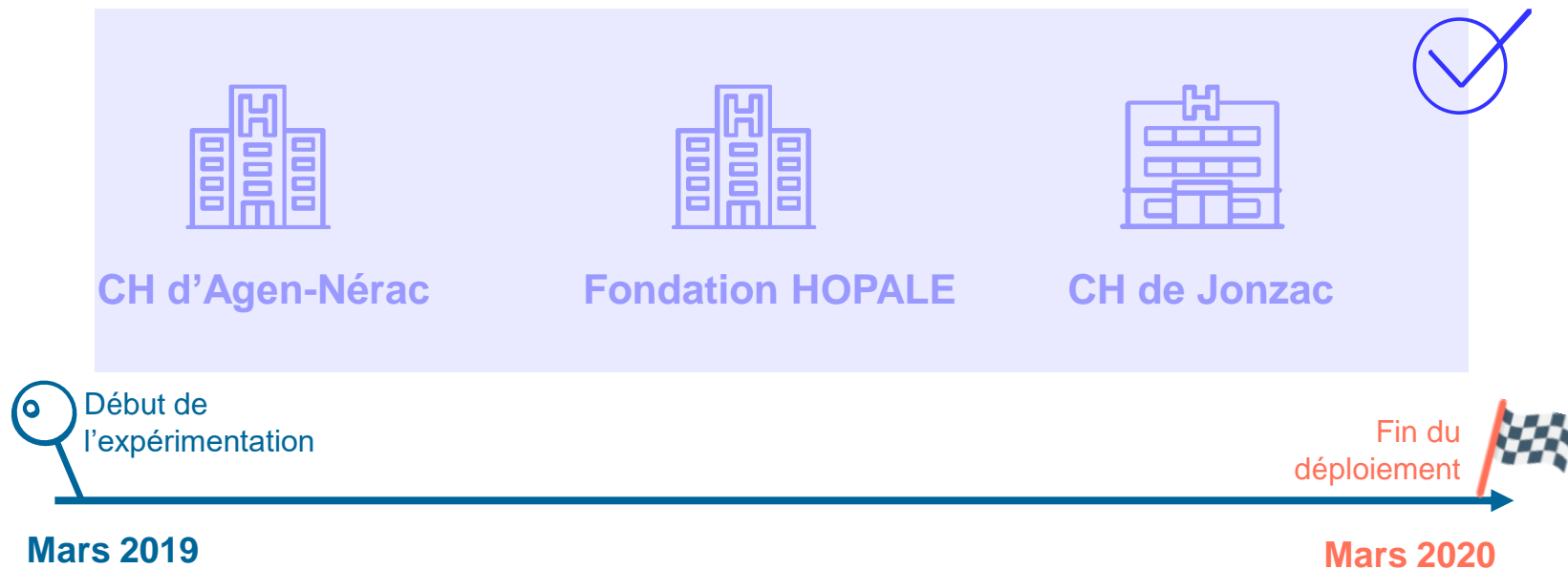
-
- A. **FIDES Activités à forfait**
 - B. FIDES ACE SSR
 - Établissements mixtes MCO SSR
 - Établissements SSR Exclusifs
 - C. FIDES Séjours

Expérimentation FIDES activités à forfait :

Contexte initial

Les activités à forfait regroupent les 5 types de forfait suivantes : « **Accueil et Traitement des Urgences** » (ATU), « **petit matériel** » (FFM), « **sécurité et environnement hospitalier** » (SE), « **administration en externe de produits et prestations** » (APE-AP2) et « **Forfait Prestation Intermédiaire** » (FPI)

Trois établissements avaient donné leur accord à une participation à l'expérimentation débutée en **mars 2019**



Activités à forfait

Évolution des modalités de passage en production (1/2)

- Suite au vote de la LFSS :
 - Suspension du passage en facturation individuelle des dossiers ATU jusqu'à formalisation des nouvelles modalités de financement des urgences
- Révision des modalités de facturation/valorisation des prestations intermédiaires
 - Révision du périmètre de forfaits « actifs » au 1^{er} mars 2020 et du contexte de certification au CNDA
- Confirmation du calendrier de fin de dérogation pour les autres activités à forfait
- Bilan à date
 - CH JONZAC et HOPALE sont en production

Activités à forfait

Évolution des modalités de passage en production (2/2)

- Le décret calendaire ne sera pas modifié
 - La date du 1^{er} mars reste la date pivot
 - Les ES bénéficieront d'une tolérance pour un passage en production jusqu'à la fin de l'année 2020
- Préparation de la phase de déploiement
 - Poursuite des travaux avec les éditeurs non expérimentateurs pour déterminer leur(s) établissement(s) pilote(s)
 - La réduction du périmètre simplifié de fait la sélection du 1^{er} ES

II. FIDES

-
- A. FIDES Activités à forfait
 - B. FIDES ACE SSR**
 - Établissements mixtes MCO SSR
 - Établissements SSR Exclusifs
 - C. FIDES Séjours

II. FIDES

-
- A. FIDES Activités à forfait
 - B. FIDES ACE SSR**
 - **Établissements mixtes MCO SSR**
 - Établissements SSR Exclusifs
 - C. FIDES Séjours

FIDES ACE - SSR MIXTES (MCO & SSR)

- Comme évoqué lors de la dernière réunion éditeurs du 2 juillet, la stratégie de passages en production des établissements en 2020 est la suivante :



Expérimentateurs -
Premiers passages en
production

01^{er} novembre 2019

CHIC Castres Mazamet

Gruppetto

1^{er} janvier 2020

ES MCO/SSR **ne**
déclarant pas d'ACE
SSR en 2019

Peloton

1^{er} mars 2020

Fin de dérogation pour les ES
MCO **ayant déclaré** une activité
externe en SSR pour 2019

Extension de FIDES aux ACE SSR pour les ES mixtes

Priorité 1 : Les établissements multi-activités MCOO et SSR

- La Cnam a informé l'ensemble des CPU des modalités de passage en production
- Un premier ES mixte a démarré sans problème particulier – absence de rejet –
- les premiers positionnement pour un démarrage au 1^{er} janvier nous parviennent
- L'arrêté gruppetto des 360 ES sans activité ACE SSR déclarée en 2019 est en cours de parution
- Le positionnement des 94 ES ayant déclaré une activité SSR en 2019 est attendu rapidement pour pouvoir organiser l'inscription dans les arrêtés de passage en production
- Pour rappel :
 - **l'inscription dans un arrêté** de la date de passage à la facturation individuelle est **indispensable**
 - **cette date peut et doit être anticipée** autant que faire se peut, dans les mêmes conditions que lors du déploiement des ACE MCO

II. FIDES

-
- A. FIDES Activités à forfait
 - B. FIDES ACE SSR**
 - Établissements mixtes MCO SSR
 - **Établissements SSR Exclusifs**
 - C. FIDES Séjours

FIDES ACE - SSR EXCLUSIFS : Détail des expérimentateurs (1/2)

Focus sur les éditeurs concernés – Présentation faite aux ES expérimentateurs le 7 mars

Etablissements SSR exclusifs – Fin de dérogation au 1^{er} mars 2022

Libellé FINESS Juridique	Libellé FINESS Géographique	Editeurs GAP
UGECAM ALSACE	IURC - Site illkirch	DIS BERGER LEVRAULT
	IURC - Site Strasbourg	
FONDATION COGNACQ-JAY	Hôpital privé Cognacq-Jay	SOFTWAY
ASS INSTITUT ROBERT MERLE D'AUBIGNE	Institut Robert Merle d'Aubigne	CEGI SANTE
ASSOCIATION LA CHATAIGNERAIE	CRF La Chataigneraie	DAI-REEDUCATION
	Centre La Chataigneraie de Menucourt	
ORSAC	CRF Mangini	SOFTWAY
ASS LEHUGEUR-LELIEVRE	CMPR La Clairiere - Herouville St. Clair	CSIS EVOLUCARE (medsphere)
	CMPR La Clairiere - Flers	
FOND. SANTE DES ETUDIANTS DE FRANCE - CLINIQUE GEORGES HEUYER	CMP Beaulieu Rennes	SOFTWAY
ASSOCIATION ARDEVIE	CRF Les Glamots	SOFTWAY
ASS GESTION POLE REGIONAL DU HANDICAP	CRF l'Arche	SOFTWAY

Les établissements expérimentateurs sont **actuellement** tous **des établissements privés non lucratifs**

Extension de FIDES aux ACE SSR pour les ES mixtes

Priorité 2 : Les établissements mono-activité SSR

- Sur les 9 ES volontaires
 - 5 sont clients GAP de Softway
 - 1 (UGECAM Alsace) est client de DIS Berger Levrault
- La qualification CDRi permettra d'initialiser la phase de test dès le passage en production
- Après la trêve des confiseurs un planning sera défini avec chaque ES
- L'objectif est un passage en production d'ici la rentrée 2020

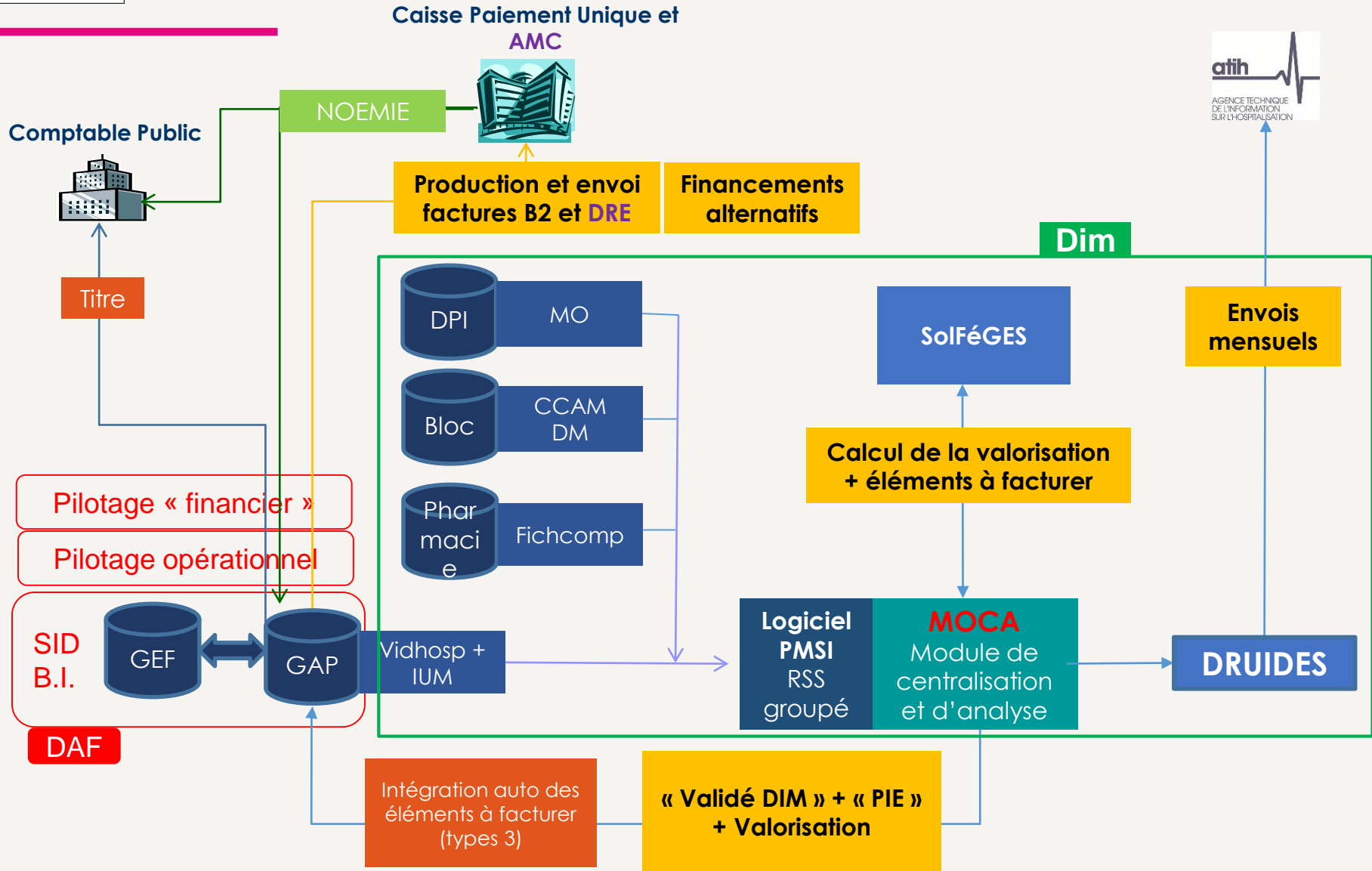
- Nous sommes en attente du calendrier CDRi d'Evolucare, CEGI, DAI pour pouvoir revenir vers les autres ES expérimentateurs
- Ces travaux sont suivis de très près par la mission SSR dans la perspective du passage en T2A SSR sur les séjours

II. FIDES

- A. FIDES Activités à forfait
- B. FIDES ACE SSR
 - Établissements mixtes MCO SSR
 - Établissements SSR Exclusifs
- C. FIDES Séjours**
- D. Accompagnement des établissements

FIDES SÉJOURS

SCHÉMA D'URBANISATION - ARCHITECTURE CIBLE



FIDES SÉJOURS :

Calendrier de livraison de l'environnement technique

- Les flux avant et après MOCA
 - définition des spécifications par l'ATIH
 - Possibilité en 2019 d'utiliser les types de fichier 2018
- Flux aller-retour MOCA SOLFÉGÉS
 - définition des spécifications par l'ATIH
 - V1 mise à disposition fin mars 2019
- Flux MOCA – GAP
 - définition des spécifications pour intégration au cadre d'interopérabilité CI-SIS
 - début des travaux en mai 2019
 - 7 GT organisés avec les principaux éditeurs entre mai et novembre 2019
 - Diffusion prochaine du corpus d'évolution du cadre d'interopérabilité
- Flux GAP – CPU
 - Évolution des SFG de la Cnam
 - Livraison aux éditeurs hospitaliers de la 1ère version des SFG par la Cnam en avril 2019
 - Certification CNDA de SolFÉGÉS en janvier 2020

Travaux FIDES SEJOURS – CNAM – ATIH – GIE SV



- Les SFG FIDES Séjours ont été diffusées par le GIE SESAM Vitale aux éditeurs de logiciels de facturation le 23 mai 2019
- La Cnam a communiqué à l'ATIH le 13 juin 2019 le plan de tests de certification de Solféges sur la facturation FIDES Séjours (~ plus de 60 Cas de tests)
- L'ATIH a intégré ces éléments pendant l'été pour produire les fichiers de résultats – les derniers calages avec la Cnam ont été réalisés
- => La certification de Solféges pour FIDES Séjours par le CNDA est prévue en janvier 2020

Travaux FIDES SEJOURS – Perspectives 2020



- L'ensemble de l'environnement technique FIDES Séjours est disponible

- L'objectif est d'organiser la reprise des tests aux plus tôt sur le terrain (établissement-éditeur / CPU), pour des premiers passages en production avec la nouvelle architecture informatique dès 2020

- En parallèle, les travaux se poursuivent :
 - Avec les ES avec une extension du vivier d'expérimentateurs
 - Avec les ARS sur les travaux préparatoires au déploiement, avec en particulier la construction des indicateurs de maturités des ES (en remplacement du taux de rejet)

- Et bien entendu, la poursuite des accompagnements des ES avec en particulier :
 - Marché d'accompagnement
 - Les délégations financières

Conclusion sur les outils numériques promus dans le cadre de Simphonie (ou en lien avec le programme)

LES OUTILS NUMÉRIQUES PROMUS DANS LE CADRE DE SIMPHONIE (OU EN LIEN AVEC LE PROGRAMME)



**CDRI : une solution de fiabilisation
des données AMO du patient**



**FIDES : le passage d'une logique
d'envoi mensuel à une facturation au
fil de l'eau**



**ROC : un dispositif simplifiant et
dématérialisant le tiers payant à
l'hôpital**



**Diapason : une nouvelle solution de
paiement par carte bancaire pour le patient**



**Pilotage : un module de pilotage de la
chaîne AFR intégré aux logiciels de GAP**

**MOCA : un outil industrialisé de contrôle
qualité croisant les données des diverses
sources**



**INSi: le téléservice d'intégration et de
vérification de l'identifiant et des traits
d'identité du patient**

MONTÉE EN CHARGE DES ÉDITEURS CALENDRIER DES DÉVELOPPEMENTS





Situation 2020-01-09

● Travaux non démarrés (date de démarrage indiquée si communiquée)

● En développement (date de fin indiquée si communiquée)

● En test en établissement ou en qualification / certification

● Disponible

EDITEURS				
2CSI	● 2018	●	●	●
AGFA	●	●	●	●
Berger Levrault	●	●	●	●
CEGI	● 2020	● 2020	● 2021	● 2020
CERNER	● 2019	● 2019	● 2019	●
CPAGE	●	●	● 2021	● 2020
CSIS	● 2018	●	●	●
INTERSYSTEMS	●	●	●	● 2019
MAINCARE	●	●	●	●
Dedalus France (MEDASYS)	● 2020	●	● 2020	● 2020
MEDIANE	●	● 2020	●	● 2020
MIPIH	●	● 2021	●	●
SIGEMS	● 2019	●	●	●
SOFTWAY	●	●	●	● 2020
Dedalus Private Healthcare Solutions (DPHS – ex WEB100T)	●	●	●	●

LES OUTILS NUMÉRIQUES PROMUS DANS LE CADRE DE SIMPHONIE (OU EN LIEN AVEC LE PROGRAMME)

La mise en place conjointe de ces outils permet :

- La dématérialisation, l'automatisation
- Le traitement de l'ensemble de la chaîne
- Le passage pour les personnels de la chaîne AFR :
 - d'une logique de traitement systématique
 - à une logique de traitement de l'exception

Ces outils sont **complémentaires** et leur mise en œuvre n'a de sens que de façon **conjointe** et **intégrée** au pilotage de la chaîne AFR

Tous les outils sont à votre disposition

2020 : l'année du déploiement

c'est à vous de jouer !

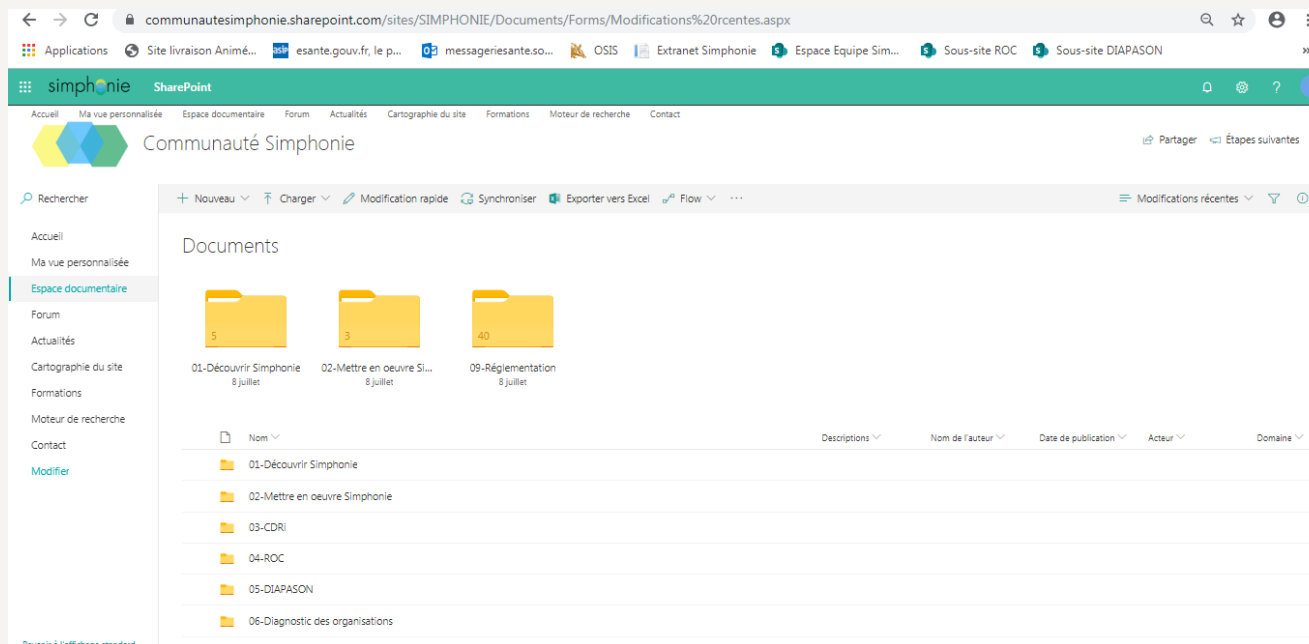
III. Un écosystème d'accompagnement des établissements opérationnel

-
- A. Outils et guides
 - B. Formations
 - C. Marché d'accompagnement
 - D. Accompagnement financier

LA COMMUNAUTÉ SIMPHONIE



Inscrivez-vous à la communauté Simphonie : www.communaute-simphonie.fr



The screenshot shows a SharePoint document library for 'Communauté Simphonie'. The browser address bar indicates the URL: communautesimphonie.sharepoint.com/sites/SIMPHONIE/Documents/Forms/Modifications%20rcentes.aspx. The page title is 'Communauté Simphonie'. The library contains three folders: '01-Découvrir Simphonie' (8 juillet), '02-Mettre en oeuvre Si...' (8 juillet), and '09-Règlementation' (8 juillet). Below the folders is a table of documents with columns for 'Nom', 'Descriptions', 'Nom de l'auteur', 'Date de publication', 'Acteur', and 'Domaine'. The table lists documents from '01-Découvrir Simphonie' to '06-Diagnostic des organisations'.

Nom	Descriptions	Nom de l'auteur	Date de publication	Acteur	Domaine
01-Découvrir Simphonie					
02-Mettre en oeuvre Simphonie					
03-CDRI					
04-ROC					
05-DIAPASON					
06-Diagnostic des organisations					

LA COMMUNAUTÉ SIMPHONIE



The Enterprise Social Network

Forum pour tous

Forum par thématique

Forum par acteurs

ANIMATION

Espace d'échanges et de
communication



SharePoint

Espace grand public

Espaces thématiques

Espaces par acteur

PUBLICATION

Centre de ressources
Espace de travail

OUTILS ET GUIDES MIS À DISPOSITION DES ÉTABLISSEMENTS

Diagnostic des processus métiers

Outil d'évaluation de la maturité des établissements



Outil de diagnostic des impacts métiers des outils numériques



Accompagnement de l'évolution des métiers

Kit de conduite du changement ROC & DIAPASON



Guide et outil « activités & compétences »



Guide de pilotage de la chaîne AFR par les indicateurs



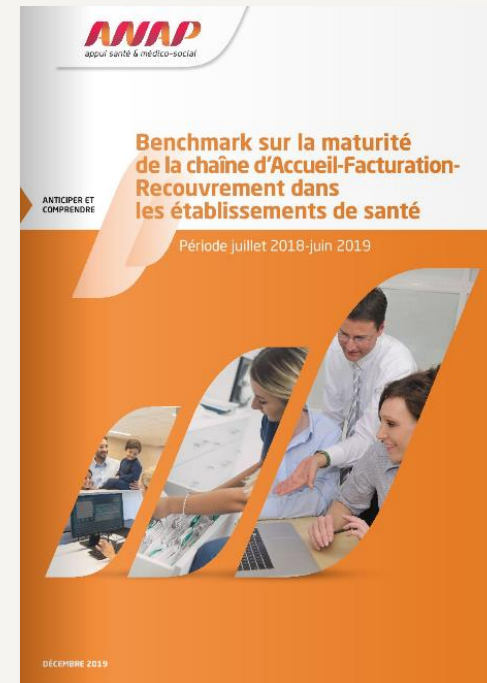
DES OUTILS DE DIAGNOSTIC DE MATURITÉ ET DE BENCHMARK DE LA CHAÎNE AFR




Procédez à un **auto-diagnostic de la maturité de votre chaîne AFR** sur le site de l'ANAP
<https://enquetes.anap.fr/395665?lang=fr>



Consultez le **Benchmark sur la maturité de la chaîne d'Accueil-Facturation-Recouvrement dans les établissements de santé - Période Juillet 2018-Juin 2019** sur le site de l'ANAP



DES OUTILS D'ANALYSE DES IMPACTS MÉTIERS DES OUTILS NUMÉRIQUES SIMPHONIE

 Anticipez les impacts de CDRi, ROC, Diapason et du module de Pilotage sur votre chaîne AFR en consultant [l'étude des impacts métiers des outils numériques](#) sur le site de la communauté Simphonie et renseignez **l'outil de calcul des impactés métiers pour votre établissement**



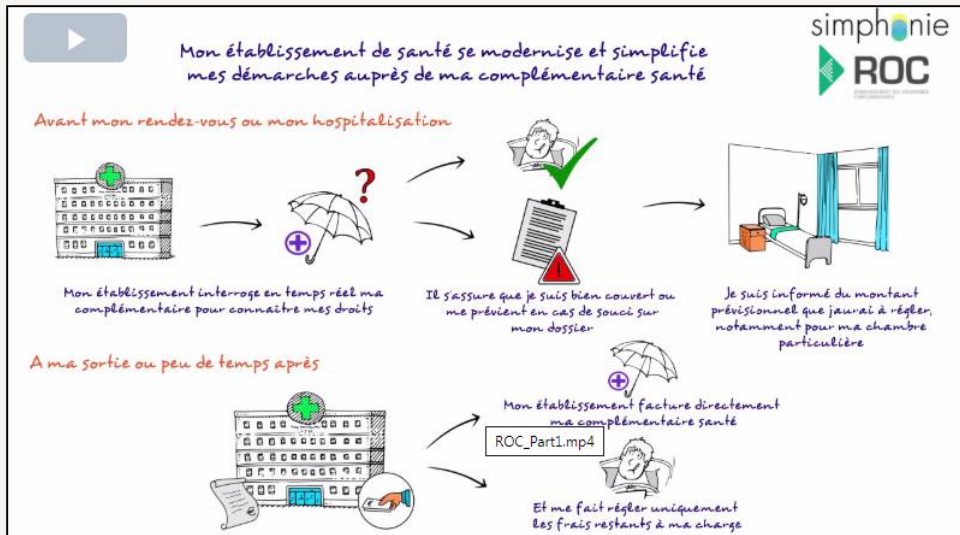
Focus sur un outil dont vous serez les acteurs :
l'outil de calcul des impacts métiers !

Outil de calcul des impacts des outils numériques PARCOURS EXTERNE			
Nom de l'établissement :		FINESS :	
		Nom du responsable de la saisie :	
① Evolution de l'étape de programmation		La brique "demain" sera complétée dans un second temps	
Aujourd'hui		Demain	
Activités réalisées actuellement et susceptibles d'être impactées par la mise en place des outils numériques Propositions d'activités issues de l'outil "Activités et compétences"	Temps moyen nécessaire pour un RdV dans mon ES (en min)	Changement liés aux outils numériques CDRi / ROC / Diapason	Impact sur le temps nécessaire pour un RdV dans mon ES (en min)
ADM1 - Planifier un rendez-vous au patient (planifier le créneau horaire, la spécialité, trouver les intervenants) par téléphone, internet ... ADM2 - Informer le patient des modalités pratiques du rendez-vous : documents et informations administratifs et		Aucun impact	0

DES OUTILS DE COMMUNICATION PRÊTS À L'EMPLOI POUR LES ÉTABLISSEMENTS



Retrouvez les vidéos, flyers etc. réalisés sur le programme sur la communauté Simphonie : <http://www.communaute-simphonie.fr/>



LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE À L'HÔPITAL EN TOUTE SITUATION

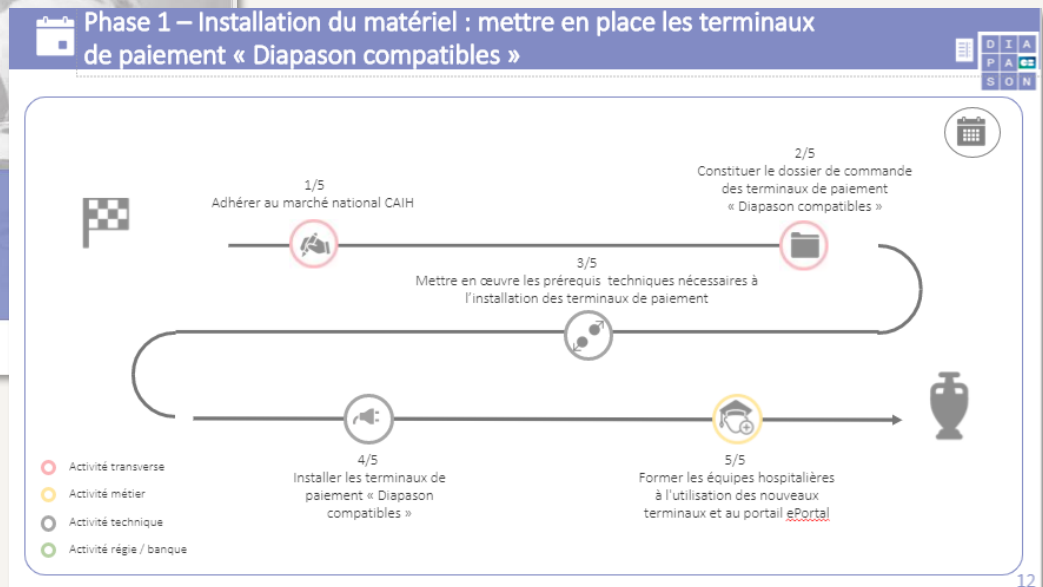
Je règle ma facture par carte bancaire, dès ma venue dans l'établissement, pour ne plus avoir à m'en soucier à ma sortie.

Lors de ma venue, si le montant restant à ma charge est connu, on me propose de payer directement par carte bancaire. Si le montant à régler n'est pas encore connu, on me propose de régler par carte bancaire avec débit différé :

- Je suis informé(e) du montant et du délai maximum pour le débit de mon compte bancaire. Je donne mon accord avant de passer à l'étape suivante.
- Je communique mon numéro de téléphone ou mon adresse courriel pour être informé des prochaines étapes. J'insère ma carte bancaire dans le terminal de paiement et je tape mon code secret. Un ticket récapitulant l'opération m'est remis : il précise notamment le montant maximum qui peut m'être débité.
- Après mes soins, je sors de l'établissement de santé sans aucune autre formalité à remplir.
- Une fois le montant de mes soins calculé, je suis prévenu(e) par courriel ou par SMS du débit imminent. Mon compte bancaire est automatiquement débité 3 jours après ma notification. En cas d'impossibilité de procéder au débit, l'établissement de santé me propose une solution de paiement alternative.

DES KITS D'AIDE À LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS

 Retrouvez le kit de mise en œuvre Diapason sur la communauté Simphonie (kit ROC à venir) :



UN KIT POUR ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES



Consultez le Référentiel des activités et des compétences de la chaîne AFR sur le site de l'ANAP :
<https://www.anap.fr/ressources/publications/detail/actualites/referentiel-des-activites-et-des-competences-chaîne-accueil-facturation-recouvrement/>



Réalisez votre diagnostic des compétences des équipes en charge de la chaîne AFR fondé sur le référentiel national à partir de l'outil sur le site de l'ANAP



UN GUIDE POUR PILOTER LA CHAÎNE AFR PAR LES INDICATEURS



Consultez le guide pour Piloter la chaîne AFR par les indicateurs (23 fiches-pratiques indicateurs et 2 études de cas) sur le site de l'ANAP :

<https://www.anap.fr/ressources/publications/detail/actualites/piloter-la-chaine-accueil-facturation-recouvrement-par-les-indicateurs/>



III. Un écosystème d'accompagnement des établissements opérationnel

-
- A. Outils et guides
 - B. Formations**
 - C. Marché d'accompagnement
 - D. Accompagnement financier

FORMATION AUX MÉTIERS DE LA CHAÎNE AFR : DISPOSITIF DE FORMATION ASSURÉ PAR L'ANFH

INSCRIPTION AU PROGRAMME NATIONAL DE L'ANFH – FORMATION AFR

- Formation ANFH pour les personnels accueil – facturation – recouvrement
- En accompagnement des 2 nouvelles fiches métier adaptées aux modalités actuelles de fonctionnement « Assistant de gestion AFR » et « Encadrant AFR » issues du groupe de travail coordonné par l'ANAP
- Objectifs de la formation : Outiller les directions des affaires financières et de la clientèle pour faire évoluer les compétences des agents en leur procurant
 - les bases réglementaires, organisationnelles et opérationnelles des différentes étapes renouvelées de la chaîne AFR
 - les principes de la communication relationnelle et de la gestion des conflits
 - les bases nécessaires à l'évolution vers une fonction d'encadrement
- En complément d'autres formations ANFH
 - Maîtrise des outils bureautiques de base (en particulier Outlook et les messageries)
- Public
 - Les profils attendus sont les acteurs de la chaîne AFR, quelle que soit leur catégorie statutaire et professionnelle
 - La participation à cette formation n'exige pas de pré-requis

II. Un écosystème d'accompagnement des établissements opérationnel

- A. Outils et guides
- B. Formations
- C. Marché d'accompagnement**
- D. Accompagnement financier

MARCHÉ ACCOMPAGNEMENT DES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ

OBJET ET CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ

- L'objet du marché est **l'accompagnement des ES dans la sécurisation et le pilotage de leurs recettes**, et ce pour l'ensemble des tiers débiteurs : assurance maladie obligatoire, assurance maladie complémentaire, patients et débiteurs de recettes diverses. Cet accompagnement doit permettre aux établissements **d'optimiser la chaîne accueil, recueil de l'information médicale, facturation, recouvrement et gestion de la trésorerie**
- Caractéristiques du marché
 - **Accord-cadre national porté par le RESAH** à partir de 2019 co-écrit avec un GT établissements*
 - Marché destiné aux établissements publics et à but non lucratif ayant une activité de MCOO
 - Marché ouvert aux établissements situés en France Métropolitaine et dans les DROM
 - Appel d'offres ouvert
 - Durée : 4 ans
- Accord-cadre multi attributaires avec référencement de plusieurs cabinets de prestations intellectuelles
 - **Marchés subséquents à la main des établissements ou des GHT avec remise en concurrence des attributaires. *Ouverture des marchés subséquents dès à présent***
- 2 axes d'accompagnement complémentaires et pouvant être pris isolément selon la maturité de l'ES :
 - Diagnostic des organisations et des processus de la chaîne AFR et élaboration de la feuille de route de révision des organisations
 - Accompagnement à la mise en œuvre de la feuille de route sur les versants FIDES Séjours ou ROC

* Liste des 6 établissements du GT : CHU Reims, CH Troyes, CH Argenteuil, CH Avignon, CH Niort, Hôpital Foch

Mode opératoire

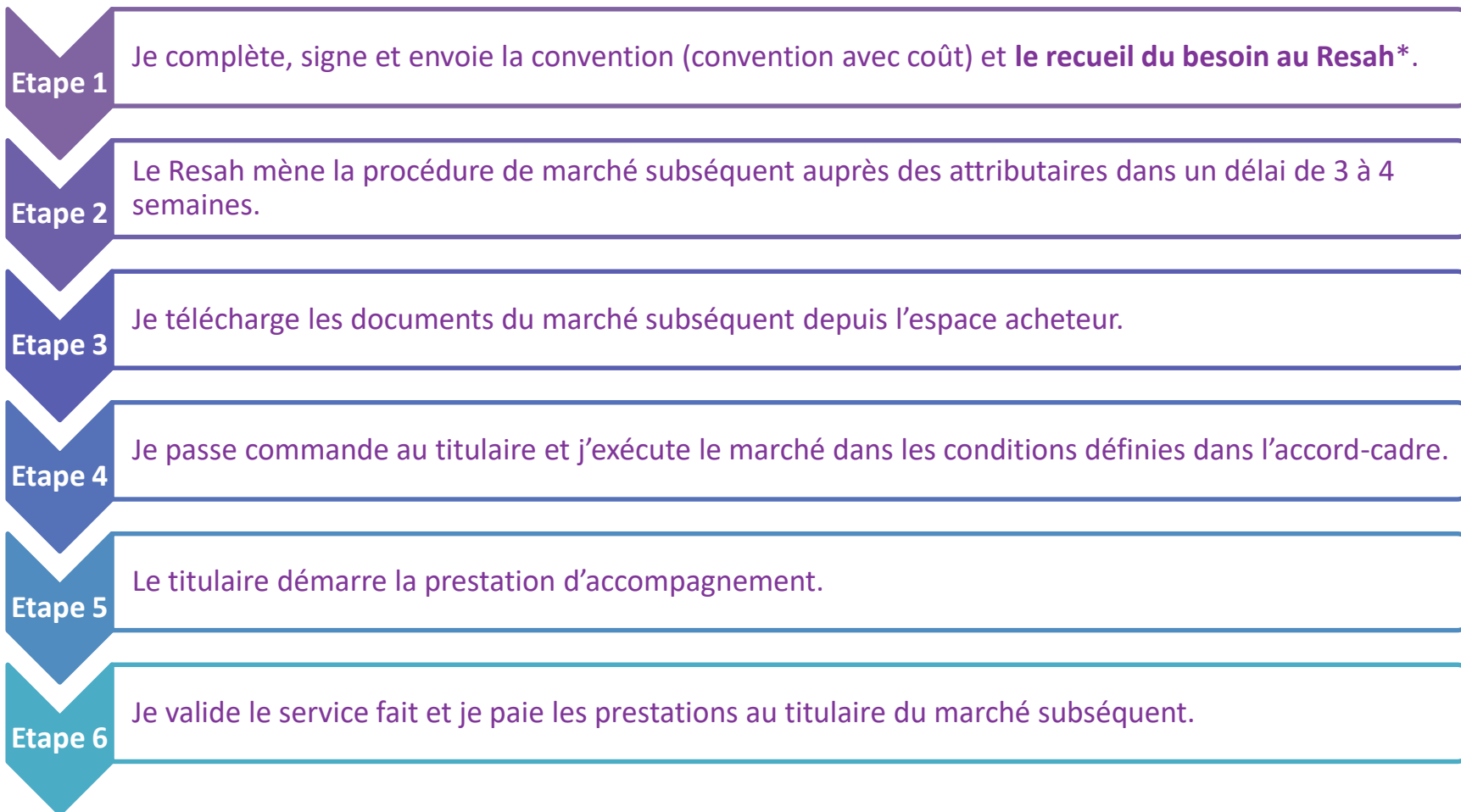
ACCOMPAGNEMENT DES ETABLISSEMENTS DE SANTE DANS LA SECURISATION ET LE PILOTAGE DE LEURS RECETTES OPTIMISATION DE LA CHAINE ACCUEIL – RECUEIL DE L'INFORMATION MEDICALE – FACTURATION – RECOUVREMENT – GESTION DE LA TRESORERIE

Accord-cadre n°2019-044

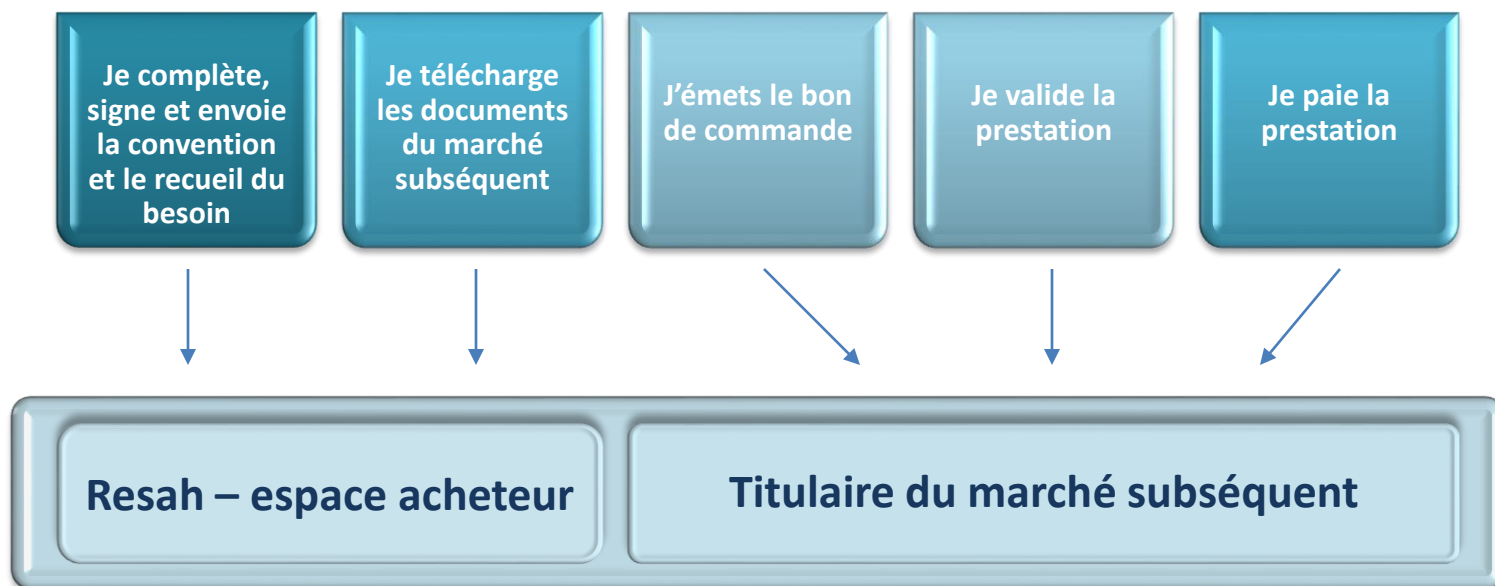
5 Attributaires du marché :

- **KPMG, AUDITIME CONSEIL**
- **OPUSLINE, SANEXIS et SYNODIS**
- **MAZARS/ WELIOM, E-SANTE SOLUTIONS**
- **DXC/EUROGROUP, GRANT THORNTON, HOSMEDIS, PKCS, SOLIMED et C3SIS**
- **EY/ACE SANTE**

Comment bénéficiaire du marché ?



Mode opératoire du marché



Informations pratiques

CONTRIBUTION FINANCIERE PAR MARCHE SUBSEQUENT

1900 € pour un établissement

3500€ à partir de deux établissements (GHT)

Un point d'accès unique par région pour les établissements :

Auvergne Rhône-Alpes : centrale-achat-aura@resah.fr

Bourgogne-Franche-Comté : centrale-achat-bfc@resah.fr

Bretagne : centrale-achat-bretagne@resah.fr

Centre-Val de Loire : centrale-achat-cvl@resah.fr

Corse : centrale-achat-paca-corse@resah.fr

Grand Est : centrale-achat-grandest@resah.fr

Hauts-de-France : centrale-achat-hdf@resah.fr

Ile de France : centrale-achat-idf@resah.fr

Nouvelle Aquitaine : centrale-achat-na@resah.fr

Normandie : centrale-achat-normandie@resah.fr

Occitanie : centrale-achat-occitanie@resah.fr

Outremer : centrale-achat-outremer@resah.fr

Pays de la Loire : centrale-achat-paysdelaloire@resah.fr

Provence Alpes Côte d'Azur : centrale-achat-paca-corse@resah.fr

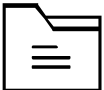

II. Un écosystème d'accompagnement des établissements opérationnel

- A. Outils et guides
- B. Formations
- C. Marché d'accompagnement
- D. Accompagnement financier**

ACCOMPAGNEMENT FINANCIER 2018 DES ÉTABLISSEMENTS ENGAGÉS AU TITRE DU DÉPLOIEMENT DES 4 DOMAINES

En 2018, **220** établissements ont été financés au titre de la généralisation, soit **311** projets pour un total de **3 385 k€**, dans le cadre de l'instruction Simphonie dont :

- ▶ **107** établissements pour **ROC** (15 k€ /ES au titre de l'amorçage) *dont 3 ES en région ARA*
- ▶ **128** établissements pour **Diapason** (4 k€ /ES au titre de l'amorçage) *dont 10 ES en région ARA*
- ▶ **16** établissements pour **Module de pilotage de la facturation** (4 k€ /ES) *dont 3 ES en région ARA*
- ▶ **60** établissements pour **Révision des organisations** (soit 20 k€ /ES) *dont 7 ES en région ARA*

 Structure	 Nb. de projets	 Montant financé
20 CHU	32	381 K€
175 CH	248	2 591 K€
6 CH ex-HL	7	72 K€
15 PNL	17	253 K€
4 CLCC	7	88 K€



ACCOMPAGNEMENT FINANCIER 2019 DES ÉTABLISSEMENTS ENGAGÉS AU TITRE DU DÉPLOIEMENT DES 4 DOMAINES

Année 2019

A date en 2019, **598** projets ont été financés au titre du déploiement du programme SIMPHONIE, pour un total de **6 539 k€**, dans le cadre de l'instruction Simphonie dont :

- ▶ **155** établissements pour **ROC** pour un montant total de 2 367 K€
- ▶ **121** établissements pour **Diapason** pour un montant total de 1 460 K€
- ▶ **233** établissements pour **Module de pilotage de la facturation** pour un montant de 932 K€
- ▶ **89** établissements pour **Révision des organisations** pour un montant de 1 780 k€ dont 24 établissements déjà accompagnés en 2018 pour la mise en œuvre de leur feuille de route



 Structure	 Nb. de projets	 Montant financé
17 CHU	24	321 K€
323 CH	478	5 151 K€
43 CH ex-HL	58	528 K€
27 PNL	31	430 K€
7 CLCC	7	109 K€

ACCOMPAGNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SUR LA MISE EN ŒUVRE DE CDRI (1/2)

RAPPEL DES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DES ES SUR LA MISE EN ŒUVRE DE CDRI

- Un financement versé aux établissements MCO à partir de décembre 2018 pour accompagner le déploiement de l'outil CDRI.
- Reprise des catégories d'établissements du programme Hôpital numérique (A, B, C et D fonction du nombre de séjours)
- Financement en 3 paliers :
 - ▶ **Amorçage 1** : finance les ES ayant un éditeur autorisé CDRI
 - ▶ **Amorçage 2** : finance les ES ayant installé CDRI
 - ▶ **Usage** : finance les ES utilisant la solution CDRI pour au moins 80% de leurs dossiers FIDES (Sources Cnam)

Montant Financements	Catégorie A et B	Catégorie C	Catégorie D
CDRI Amorçage 1	2 000 €	3 000 €	7 000 €
CDRI Amorçage 2	1 000 €	1 000 €	1 000 €
CDRI Usage	3 000 €	4 000 €	4 000 €
Total financement ES	6 000 €	8 000 €	12 000 €

ACCOMPAGNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SUR LA MISE EN ŒUVRE DE CDRI (2/2)

BILAN DES ÉTABLISSEMENTS ACCOMPAGNÉS POUR CDRI EN 2018 ET EN 2019

- ▶ En décembre 2018, **479 établissements** financés pour un montant de **1 783 K€**

CDRI – Financement 2018				
	Total	Catégories A-B	Catégorie C	Catégorie D
Financement Amorçage 1	479 ES pour 1 581 K€	92 ES	328 ES	59 ES
Financement Amorçage 2	180 ES pour 180 K€	18 ES	130 ES	32 ES
Financement Usage	6 ES pour 22 K€	2 ES	2 ES	2 ES

- ▶ En février 2019, **60 établissements** financés pour un montant de **112 K€**
- ▶ En octobre 2019, **115 établissements** financés pour un montant de **249 K€**
- ▶ *En Décembre 2019*, **164 établissements** financés pour un montant de **359 K€**
- ▶ **Soit un total de 720 K€ sur l'année 2019** (et 2 503 K€ sur 2018 ET 2019)



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS

simphonie

III. Point IUD - EUDAMED

PHASE PILOTE - OBJECTIF

Objectif : Constituer un échantillon représentatif des établissements utilisateurs de DMI pour :

- **accompagner un premier groupe d'établissements** volontaires pour faire évoluer leur SI et mettre en place l'acquisition et le stockage des IUD dès la première échéance de mai 2020
- définir un **corpus de bonnes pratiques** de mise en place de la traçabilité informatique des DMI en utilisant l'IUD
- traduire les évolutions organisationnelles et de systèmes d'information permises par cette mise en place sous forme de **cas d'usages** pour alimenter la révision du cadre d'interopérabilité des systèmes d'information (CI-SIS) de l'ASIP-Santé

LIVRABLES DU BILAN NATIONAL – BASE = QUESTIONNAIRE OMEDIT

- formaliser une **cartographie applicative** recensant tous les logiciels concernés à un titre ou un autre par le traitement des DMI (pharmacie, bloc, gestion des stock, traçabilité des DMI, DPI, « facturation » T2A en liste en sus...)
- décrire les **workflows** autour de la gestion des DM en général et des DMI de la liste en sus plus spécifiquement, et également lister les données devant circuler entre les différents acteurs
- le tout dans la perspective d'une **automatisation complète des échanges, d'optimisation du circuit** et de renforcement de l'exhaustivité de la traçabilité dans l'ensemble de ses composantes
- objectiver dans ce cadre les **impacts** de l'arrivée de l'IUD sur les **interfaces inter applicatives** actuelles
- définir et formaliser un **plan projet (Action / acteur ou responsable de l'action / logiciel et éditeur concerné / échéancier ...)** pour mettre en place l'IUD

Suivi de la mise en œuvre du plan d'action

RETOUR RÉGULIER

- sur **l'avancée des travaux d'intégration de l'IUD** à la chaîne de traçabilité des DMI
- sur la teneur des **échanges avec les éditeurs** pour permettre un suivi leur calendrier d'intégration des IUD et la qualité des évolutions qu'ils proposeront pour outiller les évolutions procédurales permises par sa mise en œuvre
- La **mise en œuvre** du plan projet

CONSOLIDATION DES RETOURS

- Renforcer le **corpus de bonnes pratiques** du guide
- d'alimenter les travaux de l'ASIP-Santé pour le **renforcement du cadre d'interopérabilité**

Calendrier de déploiement de l'IUD

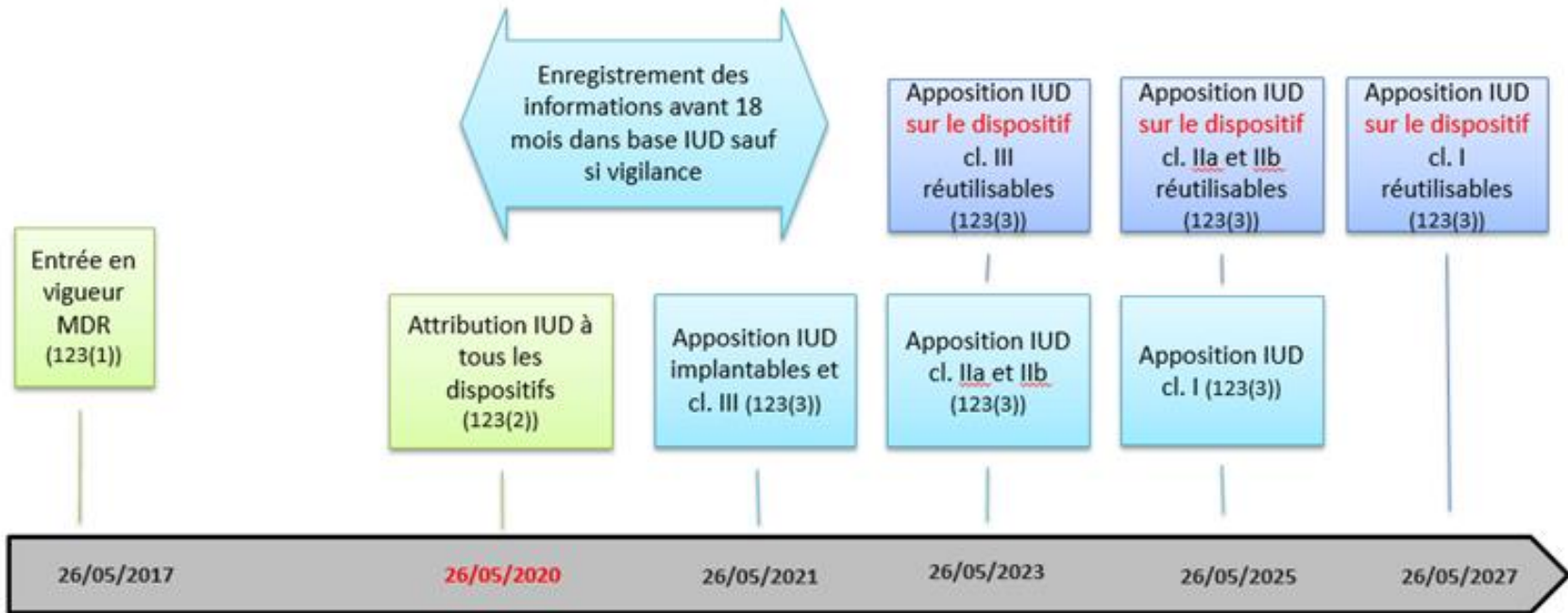


Figure 1 – Calendrier de déploiement de l'IUD

CHOIX DES ÉTABLISSEMENTS PILOTES

APPEL À CANDIDATURE AUPRÈS DES FÉDÉRATIONS ET RELANCE LORS DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX DU 9 OCTOBRE 2019

Candidatures de 88 établissements dont 37 cliniques privées

- Catégorie des établissements ex-DG selon leur catégorie HOP'EN basée sur leur activité et le montant annuel de DMI en sus du GHS
- Décision de limiter les ES pilotes des cliniques privées à 25 établissements et de retenir l'ensemble des candidats ex-DG soit un total de 74 ES pilotes potentiels selon la répartition suivante :

Nombre ES (Catégorie "Montant DMI")	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Catégorie D	Totaux	Confirmé	En attente confirmation de l'ES
ES Publics	0	7	7	23	37	12	25
ES PNL	1	3	2	6	12	3	9
Cliniques PL			25		25	25	0
Totaux	1	10	34	29	74	40	34

- Seuls 15 des 49 candidats ex-DG ont confirmé leur participation.

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS PILOTES

74 ÉTABLISSEMENTS (LES ÉTABLISSEMENTS SOULIGNÉS ONT DÉJÀ VALIDÉ LEUR PARTICIPATION)

13 CHU (CATÉGORIE D) : AP-HP ; CHR ORLEANS ; CHR TOULOUSE ; CHRU DE LILLE ; CHRU DE RENNES ; CHU BESANCON ; CHU CLERMONT-FERRAND ; CHU COTE DE NACRE CAEN ; CHU D'AMIENS ; CHU DE BORDEAUX ; CHU DE TOURS ; CHU MONTPELLIER ; HOSPICES CIVILS DE LYON

24 CH : CATÉGORIE B - CH BRIOUDE ; CH DE CALAIS ; CH DU CENTRE BRETAGNE ; CH LEON BINET PROVINS ; CH DE DRAGUIGNAN ; CH PASTEUR DOLE ; CH VICTOR JOUSSELIN - DREUX ; **CATÉGORIE C** - CH CHOLET ; CH MONTLUCON ; CH ALES ; CH HENRI MONDOR AURILLAC ; CH INTERCOMMUNAL COMPIEGNE-NOYON ; CHI DE HAUTE-COMTÉ ; CHI ELBEUF LOUVIERS ; **CATÉGORIE D** - CH BASTIA ; CH DE TROYES ; CH LA ROCHE/YON - MONTAIGU – LUCON ; CH VALENCIENNES ; CH WILLIAM MOREY ; CH DE VERSAILLES ; CH HENRI DUFFAUT AVIGNON ; CH SUD-FRANCILIEN ; GROUPEMENT HOSPITALIER BRETAGNE SUD ; HOPITAL NORD FRANCHE COMTE ;

12 PNL : CLCC FRANÇOIS BACLESSE (A) ; CENTRE LEON BERARD (B) ; INSTITUT CLAUDIUS REGAUD (B) ; HOPITAUX PEDIATRIQUES NICE CHU LENVAL (B) ; CLINIQUE MUTUALISTE LA SAGESSE RENNES (C) ; CLINIQUE WALLERSTEIN (C) ; CENTRE CHIRURGICAL MARIE LANNELONGUE (D) ; CH ST JOSEPH ST LUC - LYON (D) ; CENTRE MEDICO CHIRURGICAL FOCH (D) ; CLINIQUE MUTUALISTE DE LA LOIRE (D) ; FONDATION OPHTALMOLOGIQUE ROTHSCHILD (D) ; HOPITAL BELLE ISLE METZ (D)

25 CLINIQUES PRIVÉES (CATÉGORIE C) : AMERICAN HOSPITAL OF PARIS ; CENTRE HOSPITALIER PRIVÉ DU MONTGARDÉ ; CENTRES MÉDICO-CHIRURGICAUX AMBROISE PARÉ, PIERRE CHEREST, HARTMANN ; CLINIQUE DES ORMEAUX (LE HAVRE) ; CLINIQUE AXIUM ; CLINIQUE CLAUDE BERNARD ; CLINIQUE CONTI ; CLINIQUE DE TOURNAN ; CLINIQUE DU CÈDRE ; CLINIQUE DU PARC (LYON) ; CLINIQUE DU PARC SAINT LAZARE (BEAUVAIS) ; CLINIQUE ESQUIROL SAINT HILAIRE ; CLINIQUE JOUVENET ; CLINIQUE MONTICELLI-VÉLODROME ; CLINIQUE SAINTE CLOTILDE ; CLINIQUE VICTOR PAUCHET ; CMCO CÔTE D'OPALE ; HÔPITAL PRIVÉ CLAUDE GALIEN ; HÔPITAL PRIVÉ D'ARRAS LES BONNETTES ; HÔPITAL PRIVÉ DE BOIS-BERNARD ; HÔPITAL PRIVÉ DES PEUPLIERS ; HÔPITAL PRIVÉ D'EURE ET LOIRE ; HÔPITAL PRIVÉ JEAN MERMOZ ; POLYCLINIQUE BORDEAUX NORD – ARCACHON ; POLYCLINIQUE BORDEAUX NORD AQUITAINE

FINANCEMENT DES ÉTABLISSEMENTS

MONTANT DES FINANCEMENTS

Financement de 2/3 à l'amorçage et 1/3 à l'usage

- Amorçage en C3 – 2019

Montant accompagnement Amorçage	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Catégorie D
ES Publics	15 000 €	15 000 €	25 000 €	40 000 €
ES PNL	15 000 €	15 000 €	25 000 €	40 000 €
Cliniques PL	15 000 €	15 000 €	25 000 €	40 000 €

- Livrables (retours réguliers sur l'avancée des travaux d'intégration de l'IUD à la chaîne de traçabilité des DMI et plan projet) à fournir en mars/avril 2020 pour un versement en C2 - 2020

Montant accompagnement Usage	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Catégorie D
ES Publics	7 500 €	7 500 €	12 500 €	20 000 €
ES PNL	7 500 €	7 500 €	12 500 €	20 000 €
Cliniques PL	7 500 €	7 500 €	12 500 €	20 000 €

Nous vous remercions pour votre attention



Avez-vous des questions ?

CALENDRIER DES RÉUNIONS TRIMESTRIELLES

PROGRAMMATION DES PROCHAINES RÉUNIONS TRIMESTRIELLES

Réunion	Salle
Vendredi 3 avril 2020 : 10h-13h	Duquesne, Salle - 1051 R
Vendredi 26 juin 2020 : 10h-13h	Duquesne, Salle - 1051 R
Vendredi 9 octobre 2020 : 10h-13h	<i>À venir</i>
Vendredi 8 janvier 2021 : 10h-13h	<i>À venir</i>

