

HOSPITALEMENTS

LA COMMUNAUTÉ D'INNOVATION DES HOSPITALIERS



Au programme ce mois-ci: des ateliers de créativité pour repenser l'accueil des usagers, des géants ultra-souples et plein d'autres idées pour mener vos projets différemment!

A L'HONNEUR À L'HÔPITAL



HÔPITAL SIMONE VEIL
GROUPEMENT HOSPITALIER
EAUBONNE-MONTMORENCY

Ouvert à tous (petits veinards)

Ateliers de créativité
Hôpital Simone Veil
Ré-inventer l'accueil
des usagers

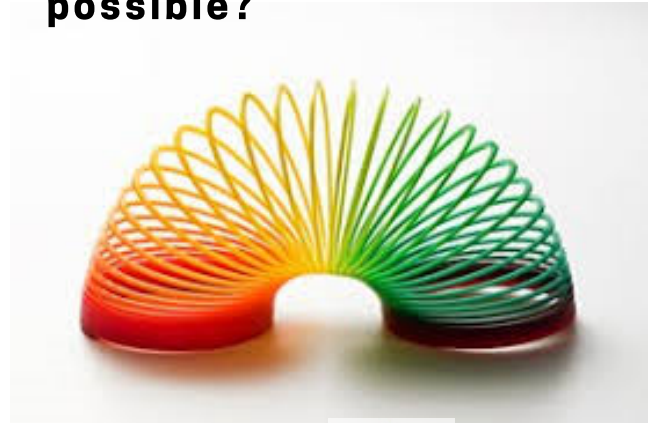
Le design thinking au service de l'accueil des usagers à Eaubonne Montmorency

Ils font partie des pionniers à avoir tenté l'aventure: réinventer une organisation hospitalière avec une équipe de designers. Ca a donné: des ateliers de créativité réunissant plus de cinquante personnes pour repenser l'accueil des usagers au centre hospitalier Simone Veil...11 prototypes de solutions...et finalement 1 projet sélectionné grâce à un vote en ligne et mis en oeuvre par l'équipe qui l'a imaginé!

INSPIRATION VENUE D'AILLEURS

Les baroudeurs de l'innovation managériale sont partis à la découverte d'ING, le géant du secteur bancaire. A priori, rien à voir avec la santé mais leur opération de transformation à grande échelle s'inspire de véritables *success stories* (spotify etc) et a le mérite de montrer que même les immenses paquebots peuvent changer de cap!

Un géant agile: c'est possible?



LA BOÎTE A OUTILS



Ange ou démon?



Envie de booster les échanges constructifs autour de vos présentations et projets? Vous n'avez plus qu'à tester la technique "Ange ou démon"! C'est simple: avant l'échange distribuez une carte à chaque participant pour susciter des retours vraiment utiles et pacifier les échanges sur les sujets sensibles. On vous donne le mode d'emploi complet!

Et si on parlait développement personnel?



L'esprit est comme un parachute, il ne fonctionne qu'à condition d'être ouvert ! Voilà le mantra de celui qui transforme les grands best-sellers de développement personnel en vidéos de 5 minutes ludiques et visuelles, ainsi qu'en illustrations PDF prêtes à être affichées. Pour vous mettre en appétit un classique: la gestion du temps!

L'infographie du mois

RISQUES PSYCHOSOCIAUX
9 CONSEILS POUR AGIR AU QUOTIDIEN

Institut National de Recherche et de Santé

- 1 ÉVALUEZ LA CHARGE DE TRAVAIL**
TRA VAIL
- 2 DONNEZ DE L'AUTONOMIE À VOS SALARIÉS**
- 3 SOUTENEZ VOS COLLABORATEURS**
- 4 TÉMOIGNEZ DE LA RECONNAISSANCE**
- 5 DONNEZ DU SENS AU TRAVAIL**
- 6 AGISSEZ FACE AUX AGRESSIONS EXTERNES**
- 7 COMMUNIQUEZ SUR LES CHANGEMENTS**
- 8 FACILITEZ LA CONCILIATION TRAVAIL ET VIE PRIVÉE**
- 9 BANNISSEZ TOUTE FORME DE VIOLENCE**