

# Guide méthodologique de l'évaluation des projets *art.51* *LFSS 2018*

Accompagnement pour la mise en œuvre de l'évaluation  
de projets dans le cadre de l'innovation en santé

## 7. Grille générique d'entretien

Les entretiens menés dans le cadre de l'évaluation des expérimentations amèneront l'évaluateur externe à interroger le porteur sur les conditions de mise en œuvre du projet et sur les résultats obtenus. Pour faciliter cet échange, qui aura lieu au moins 3 fois (construction de la méthode d'évaluation, évaluation intermédiaire et évaluation finale), il est apparu important de sensibiliser les porteurs aux types de questions qui pourraient leur être posées. Les questions qui suivent constituent des exemples de questions que pourraient vous poser les évaluateurs au cours des échanges. Elles seront bien entendu adaptées par l'évaluateur au cas spécifique de votre projet. En particulier, le guide aborde successivement plusieurs dimensions qui vont de la genèse du projet jusqu'à ces effets à long terme.

Dimensions	Objectifs	Modalités pratiques
Historique	<p>Comment s'est construit le projet ?</p> <p>Comment s'est construit le réseau des professionnels/établissements engagés dans le projet ?</p> <p>Comment décririez-vous le contexte (institutionnel / environnemental) dans lequel votre projet se développe ?</p>	<p>Quelle était l'hypothèse à l'origine du projet ? Est-elle toujours vérifiée ?</p> <p>L'expérimentation répond-elle à une demande des professionnels de santé, des établissements ou des pouvoirs publics ?</p> <p>Quelles actions avez-vous engagées pour vous allier les professionnels engagés dans l'expérimentation ? Auprès de qui avez-vous trouvé l'aide nécessaire pour monter votre projet ?</p> <p>Quels échanges ont eu lieu avec les acteurs institutionnels (administration, élus, représentants des professionnels, ...) ? Comment se positionnent-ils ? idem pour les professionnels de santé dans l'environnement de votre projet ? quelle est l'importance des caractéristiques locales dans le développement et le fonctionnement du projet ?</p>
Implémentation / mise en œuvre	<p>Dans quelle mesure le déploiement du projet est-il conforme à ce qui a été décrit dans le cahier des charges de l'expérimentation ?</p> <p>Le projet a-t-il entraîné une évolution des pratiques professionnelles ?</p> <p>Les objectifs de couverture territoriale prévus sont-ils bien respectés ?</p> <p>Quels sont les moyens mis à disposition du projet ?</p> <p>Comment analysez-vous le rôle et l'impact du mode de financement</p>	<p>Quels sont les obstacles au déploiement ? Quelles adaptations ont été nécessaires ?</p> <p>Une formalisation des pratiques (type protocole) a-t-elle été réalisée ? des formations ont-elles été nécessaires ? dans les deux cas, quels processus d'élaboration ?</p> <p>Quelles sont les stratégies de recrutement des professionnels, établissements de santé, ainsi que des patients ?</p> <p>Toutes les compétences identifiées comme nécessaires à la prise en charge des patients et à la coordination des soins sont-elles présentes dans l'expérimentation ? Comment s'effectue la promotion du projet en direction des professionnels de santé et des établissements ? Quels sont les facteurs qui facilitent leur adhésion ?</p> <p>Quelles sont vos attentes vis-à-vis de ces nouvelles modalités de paiement ? comment vivez-vous sa mise en œuvre ? quels impacts</p>

Dimensions	Objectifs	Modalités pratiques
	dérogatoire ?	en attendez-vous ?
Pilotage	Comment le pilotage de l'expérimentation est-il organisé ?	Le pilotage est-il conforme à ce qui avait été envisagé au moment de la formulation du projet ?  La répartition des rôles et des responsabilités est-elle claire entre les acteurs de l'expérimentation ? Des réunions entre les acteurs sont-elles organisées, des instances définies ? Comment s'effectue la communication des informations en interne ?
Fonctionnement / partenariat	Comment les relations entre les partenaires sont-elles organisées à l'intérieur de l'expérimentation ?  Comment les modalités de répartition des rémunérations des professionnels participants ont-elles été définies ?	Les relations sont-elles informelles ou juridiquement formalisées ?  Font-elles l'objet d'une forme de contractualisation ? Sont-elles sources de discussions récurrentes ? Quelle analyse portez-vous sur cette répartition après la mise en place de l'expérimentation ? Quels sont les risques liés à cette répartition ?
Adoption / diffusion	Quels patients ou structures visez-vous ?  Comment se déroulent les inclusions ?  Quelle appropriation par les professionnels de la nouvelle organisation ?	Quelles sont les caractéristiques des patients cibles ?  Les inclusions ont-elles démarrées ? Par qui les patients sont-ils inclus ? Les critères d'inclusion sont-ils clairs et respectés de façon identique par tous ces professionnels ? Quelles sont les caractéristiques des patients qui adhèrent et de ceux qui refusent ? Le rythme des inclusions des patients dans l'expérimentation est-il conforme à ce qui avait été envisagé au départ ? Comment assurez-vous la promotion du projet en direction des patients ? Comment faites-vous pour vous assurer que la population des patients inclus est représentative de la population ciblée ?  Comment cette question est-elle gérée formellement/informellement ? des outils de reporting ont-ils été mis en place ?
Qualité des prises en charge	Quels sont les principaux résultats attendus de votre projet sur la santé des patients ?	Quels sont les leviers / forces / avantages pour atteindre ces résultats ? Quelles sont les principaux obstacles/risques à l'atteinte des résultats escomptés ? Les évolutions / progrès dans la prise en charge des patients sont-ils mesurés ?
Satisfaction	Les professionnels et/ou les établissements participants aux prises en charge sont-ils satisfaits des nouvelles modalités de prise en charge ?  Les patients ayant bénéficié de la prise en charge en sont-ils satisfaits ?	Comment vous en assurez-vous ? Quelles sont les lacunes identifiées ?  L'analyse de la satisfaction des patients a-t-elle modifié les pratiques ?
Coûts de fonctionnement / gestion	Quel dispositif d'identification et de suivi des coûts de fonctionnement du projet avez-vous mis en place ?	Quels sont les coûts qui nécessitent d'être suivis pour le projet ? une forme de comptabilité analytique est-elle en place ?

Dimensions	Objectifs	Modalités pratiques
		<p>Les ressources attribuées dans le cadre de l'expérimentation vous semblent-elles suffisantes ? Est-ce que des gains de productivité sont envisagés ou réalisés grâce à l'organisation mise en place ? Le cas échéant est ce que ces gains peuvent permettre des investissements pour améliorer encore la prise en charge ?</p>
Système d'information	<p>Un SI spécifique a-t-il été développé pour le projet ?</p> <p>Quels sont les principaux objectifs du système d'information ?</p>	<p>Le SI est-il plus particulièrement dédié : à la prise en charge médicale ? au partage des informations patients entre les professionnels ? au suivi de l'activité des professionnels ? à la facturation ? à l'évaluation de la prise en charge de votre patientèle et de son état de santé ?</p> <p>Le SI permet-il des échanges entre les partenaires de l'expérimentation ? avec d'autres professionnels /organisations de santé (interopérabilité) ? Son utilisation effective correspond-elle aux objectifs initiaux ?</p> <p>Quels en sont les principaux modules ?</p>
Et après...	<p>Comment anticipez-vous les suites de l'expérimentation ?</p> <p>Votre projet peut-il servir de modèle pour d'autres professionnels / organisations</p> <p>Quels sont les facteurs de réussite et les points à améliorer pour cette expérimentation ?</p>	<p>Questions ouvertes</p>